



Zatwierdzony Uchwałą nr 3/2020 Zarządu AZ.pl z dnia 15.12.2020  
Obowiązuje od dnia 30.12.2020

## **Regulamin świadczenia usług AZ.pl**

*(obowiązuje od dnia 30.12.2020)*

### **I. Definicje**

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1) **AZ.pl lub Operator – AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000360147, REGON 810903927, NIP 8561164306, z kapitałem zakładowym w kwocie 70.000 złotych w całości opłaconym.
- 2) **Aplikacja sprzedażowa** - Konto Klienta lub inne narzędzie internetowe, udostępnione przez AZ.pl, służące do zarządzania Usługami, nabywania Usług, przedłużania Okresu abonamentowego itp. czynności pomiędzy AZ.pl i Klientem.
- 3) **Cennik/Cenniki** - wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług AZ.pl.
- 4) **Domena** – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnoswiatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi AZ.pl dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl>.
- 5) **Dzień roboczy** – każdy dzień z wyłączeniem dnia uznanego ustawowo za wolny od pracy oraz soboty.
- 5<sup>1</sup>) **Grupa Usług** – Usługi AZ.pl powiązane ze sobą ze względu na podobny lub tożsamy przedmiot świadczenia. Wyszczególnienie Grup Usług wraz ze wskazaniem jakie Usługi wchodzi do danej Grupy Usług zawiera Cennik.
- 6) **Karta płatnicza** – karta kredytowa lub karta debetowa, inne podobne narzędzia, przy pomocy których Klient może dokonywać płatności internetowych. Informacje o rodzajach Kart płatniczych, które są akceptowane przez AZ.pl są zamieszczone w Aplikacji sprzedażowej.
- 7) **Klient lub Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi AZ.pl, na podstawie Umowy lub zamierzająca korzystać z Usługi AZ.pl, na podstawie Umowy. Klient może mieć status Konsumenta, Przedsiębiorcy, Przedsiębiorcy o prawach konsumenta.
- 8) **Kod rabatowy/promocyjny** – w rozumieniu Regulaminu to kod (ciąg liter, znaków, cyfr) otrzymany od AZ.pl w dowolnej formie, umożliwiający udział w promocji organizowanej przez AZ.pl na zasadach opisanych w Warunkach Promocji.
- 9) **Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z Usługi AZ.pl, na podstawie Umowy, którą zawarła z AZ.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 10) **Limit Ilości Usług Objętych Promocją** – wskazana w Warunkach Promocji liczba Usług Objętych Promocją, których Nabycia może dokonać jeden Uczestnik Promocji w imieniu własnym i na własną rzecz w AZ.pl w ramach danej promocji, niezależnie od sposobu Nabycia



Usługi Objętej Promocją (np. telefonicznie, poprzez sieć Internet) oraz niezależnie od tego, czy Nabycie Usługi Objętej Promocją zostało dokonane za pośrednictwem jednego czy większej liczby kont (Konto Klienta), założonych przez tego Uczestnika promocji lub dla tego Uczestnika promocji. O ile dane Warunki Promocji nie stanowią inaczej, do Limitu Ilości Usług Objętych Promocją zalicza się również Usługi Objęte Promocją lub inne Usługi należące do tej samej Grupy Usług AZ.pl co Usługa Objęta Promocją, których Nabycia Uczestnik Promocji dokonał w ramach innych promocji organizowanych przez AZ.pl w okresie od dnia 26.05.2018 roku (Limit Globalny).

- 11) **Materiały** - jakiegokolwiek treści, dane, pliki, które są przechowywane i przesyłane w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług AZ.pl, odniesienia do treści, danych, plików zamieszczane przez Klienta w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług AZ.pl, zasoby (wiadomości email) odbierane i wysyłane w ramach korzystania z konta poczty elektronicznej.
- 11<sup>1)</sup> **Modyfikacja Usługi** – dokonana przez AZ.pl zmiana parametrów Usługi lub Materiałów Klienta; AZ.pl jest uprawniony do dokonania Modyfikacji Usługi wyłącznie, gdy wynika to wprost z niniejszego Regulaminu (pkt 14, pkt 15, pkt 36 lit. d) oraz 37) lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 12) **Nabycie** – Rejestracja Usługi lub Odnowienie Usługi lub Reaktywacja Usługi / Ponowna Aktywacja Usługi.
- 13) **Nazwa Domeny** – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl>.
- 14) **Odnowienie Usługi** – dokonanie kolejnego Nabycia danej Usługi AZ.pl bezpośrednio po upływie dotychczasowego Okresu Abonamentowego na kolejny Okres Abonamentowy. O ile z okoliczności nie wynika nic innego, do umowy na świadczenie Usługi objętej Odnowieniem ma zastosowanie Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie Odnowienia tej Usługi. To samo dotyczy innych regulaminów mających zastosowanie do Usługi objętej Odnowieniem.
- 15) **Okres abonamentowy** – okres wskazany w Specyfikacji Usługi, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi AZ.pl lub okres wskazany w Warunkach Promocji, w którym Klient korzysta z Usługi Objętej Promocją za zapłatą ceny promocyjnej opisanej w Warunkach Promocji, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia odpowiednio Usługi AZ.pl lub Usługi Objętej Promocją, a w przypadku, gdy rozpoczęcie korzystania odpowiednio z Usługi AZ.pl lub Usługi Objętej Promocją następuje w ramach Okresu testowego - od dnia zakończenia Okresu testowego, natomiast w przypadku rejestracji Nazw Domen - od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny.
- 16) **Okres rozliczeniowy Nazwy Domeny** – okres określony przez Rejestr właściwy dla danej Nazwy Domeny, rozpoczynający się od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny, w którym Klient jest uprawniony do odnowienia Nazwy Domeny bez konieczności uiszczenia opłaty reaktywacyjnej ustalonej w Cenniku Rejestru właściwego dla danej Nazwy Domeny.
- 17) **Okres rozliczeniowy** – okres za jaki jest uiszczana opłata za Usługę AZ.pl. W przypadku płatności jednorazowych, Okres rozliczeniowy jest równy Okresowi abonamentowemu. W przypadku płatności okresowych, przypadających w Okresie abonamentowym, czas trwania Okresu rozliczeniowego określa Specyfikacja Usługi.
- 18) **Okres Trwania Umowy** - okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.



- 19) Okres testowy** – Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi AZ.pl. Okres testowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulaminu. Okres testowy kończy się po upływie okresu wskazanego w Specyfikacji Usługi liczonego od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulaminu, nie później jednak niż w dniu uiszczenia opłaty z tytułu Usług AZ.pl. Dokonanie zatem opłaty z tytułu Usługi AZ.pl w trakcie trwania Okresu testowego powoduje zakończenie Okresu testowego i rozpoczęcie Okresu abonamentowego.
- 19<sup>1</sup>) Reaktywacja Usługi/ Ponowna Aktywacja Usługi:** ponowne Nabycie przez Klienta danej Usługi po upływie pewnego okresu czasu od dnia zakończenia dotychczasowego Okresu abonamentowego danej Usługi. Po ponownym Nabyciu Usługi, wskazanym w zdaniu pierwszym, Usługa zostanie reaktywowana w identycznym zakresie, w jakim Klient korzystał z niej do dnia zakończenia dotychczasowego Okresu abonamentowego (w tym np. w zakresie utrzymania tych samych parametrów Usługi, zachowania danych i Materiałów zgromadzonych w ramach Usługi, zachowania prawa do korzystania z nazwy Domeny itp.). Specyfikacja danej Usługi określa, czy istnieje możliwość Reaktywacji/Ponownej Aktywacji Usługi oraz termin liczony od dnia zakończenia ostatniego Okresu abonamentowego, w jakim powinno nastąpić ponowne Nabycie przez Klienta danej Usługi, aby Reaktywacja/Ponowna Aktywacja Usługi była możliwa. Przez zakończenie Okresu abonamentowego, o którym mowa w tym punkcie, należy rozumieć zarówno sytuację, gdy zakończenie Okresu abonamentowego następuje na skutek upływu czasu trwania danego Okresu abonamentowego jak i sytuację, gdy Okres abonamentowy kończy się z innych przyczyn – w tym między innymi - na skutek rozwiązania umowy o świadczenie Usługi w przypadkach przewidzianych przez Regulamin lub przez przepisy prawa. Terminy Reaktywacji Usługi oraz Ponowna Aktywacja Usługi są terminami o tożsamym znaczeniu i mogą być stosowane przez AZ.pl zamiennie.
- 19<sup>2</sup>) Opłata Reaktywacyjna/ Opłata za Ponowną Aktywację:** dodatkowa opłata, która może zostać pobrana przez AZ.pl (niezależnie od opłaty z tytułu Nabycia Usługi) w przypadku, gdy Klient dokonuje Reaktywacji Usługi/Ponownej Aktywacji Usługi. Opłata Reaktywacyjna/Opłata za Ponowną Aktywację Usługi jest pobierana, jeśli opłatę tę oraz jej wysokość przewiduje Cennik. Terminy Opłata Reaktywacyjna oraz Opłata za Ponowną Aktywację Usługi są terminami o tożsamym znaczeniu i mogą być stosowane przez AZ.pl zamiennie.
- 20) Oprogramowanie** – oprogramowanie, które zostało dostarczone przez AZ.pl Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta przez pobranie za pośrednictwem Internetu oraz aplikacje dostępne dla Klienta zdalnie, za pośrednictwem Internetu.
- 21) Konto Klienta** – narzędzie do zawierania z AZ.pl poszczególnych Umów, zarządzania Usługami AZ.pl i kontaktu z AZ.pl, dostępne po zalogowaniu się przez Klienta na stronie internetowej pod adresem <https://AZ.pl>. Z chwilą Rejestracji pomiędzy Klientem a AZ.pl powstaje stosunek prawny, na podstawie, którego Klient uzyskuje stały dostęp do Konta Klienta do momentu złożenia przez Klienta oświadczenia o braku zamiaru dalszego korzystania z Konta Klienta.
- 22) Płatności cykliczne** – sposób dokonania przez Klienta zapłaty za Usługi AZ.pl, polegający na automatycznym (bez udziału Klienta) pobraniu z Karty płatniczej Klienta kwoty należności AZ.pl za Usługę AZ.pl. Warunki dokonywania Płatności cyklicznych określa odrębny regulamin.



- 23) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 24) **Przedsiębiorca o prawach konsumenta** - Przedsiębiorca będący osobą fizyczną, który po dniu wejścia w życie art. 1 oraz art. 55 ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 25) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 26) **Regulamin Usługi Objętej Promocją** – to regulamin dotyczący zasad korzystania z Usługi Objętej Promocją (inny niż niniejszy Regulamin), dostępny lub wskazany na stronie internetowej pod adresem <https://regulaminy.az.pl/>.
- 27) **Rejestr** – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.
- 28) **Rejestracja** – dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Konta Klienta i zawarcia Umowy.
- 29) **Rejestracja Usługi** – dokonanie pierwszego zakupu danej Usługi AZ.pl na pierwszy Okres abonamentowy.
- 30) **Specyfikacja Usługi** - opis właściwości danej Usługi AZ.pl, w szczególności Okres abonamentowy, Okres rozliczeniowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi AZ.pl, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.
- 31) **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.
- 32) **Strony** – AZ.pl oraz Klient.
- 33) **Uczestnik promocji** - w rozumieniu Regulaminu to Klient, który spełnił wszystkie warunki opisane w Regulaminie i w Warunkach Promocji i dokonał Nabycia w AZ.pl Usługi Objętej Promocją.
- 34) **Umowa/Umowy** – umowa zawarta pomiędzy Stronami dotycząca świadczenia drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Klienta Usługi AZ.pl określonej w tej umowie; integralną część Umowy stanowi Regulamin.
- 35) **Urządzenia AZ.pl** – urządzenia teleinformatyczne AZ.pl przeznaczone do świadczenia Usług AZ.pl, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.
- 36) **Usługa AZ.pl lub Usługa** – usługa elektroniczna świadczona przez AZ.pl dla Klienta na podstawie Umowy. O ile z kontekstu nie wynika wyraźnie nic innego, jeśli w Regulaminie mowa jest o Usługach AZ.pl (Usługach) należy przez to rozumieć również Usługi Objęte Promocją w rozumieniu wskazanym niżej.



- 37) Usługa Objęta Promocją** - to Usługa AZ.pl, wskazana w Warunkach Promocji, którą nabyto w AZ.pl na Okres Abonamentowy wskazany w Warunkach Promocji w ramach promocji tj. po cenie promocyjnej wskazanej w Warunkach Promocji.
- 38) Warunki Promocji** – dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/> szczegółowy opis promocji zawierający między innymi: wskazanie Usługi Objętej Promocją, czasu trwania promocji, regulaminów znajdujących zastosowanie do korzystania z Usługi Objętej Promocją, ceny promocyjnej oraz warunków płatności, wskazanie Klientów do których promocja jest skierowana (tylko Przedsiębiorcy, tylko Konsumenty tylko Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, albo wszyscy Klienci, albo niektórzy z powyższych), wskazanie czy promocja dotyczy tylko Rejestracji Usługi, czy tylko Odnowienia Usługi, czy też łącznie Rejestracji Usługi i Odnowienia Usługi, wskazanie Limitu Ilości Usług Objętych Promocją w ramach promocji. Warunki Promocji stanowią regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 39) Zawieszenie świadczenia Usługi AZ.pl** – uniemożliwienie w całości Klientowi korzystania z danej Usługi AZ.pl świadczonej na rzecz Klienta.
- 40) Ograniczenie wykonywania Usługi AZ.pl** - uniemożliwienie w części Klientowi korzystania z danej Usługi AZ.pl świadczonej na rzecz Klienta.
- 41) Zamówienie** – oświadczenie woli, złożone przez Klienta, z którego wynika definitywny zamiar zawarcia Umowy, złożone w formie przewidzianej dla danej Usługi AZ.pl.

## II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług AZ.pl.

### 1. Postanowienia ogólne.

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej AZ.pl zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, kraj stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, dane kontaktowe, a w przypadku Przedsiębiorcy: nazwę (firmę) przedsiębiorstwa, NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej), adres siedziby, w tym kraj siedziby, dane kontaktowe. Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. AZ.pl jest uprawniony do weryfikacji danych Klienta w celu zapewnienia ich prawdziwości i kompletności. AZ.pl może wstrzymać się z zawarciem Umowy z Klientem do czasu zakończenia czynności weryfikacyjnych określonych w zdaniu poprzedzającym, nie dłużej jednak niż przez okres 30 dni od dnia złożenia Zamówienia lub dokonania innej czynności, z którą łączy się obowiązek udostępnienia danych przez Klienta. Termin ten ulega przedłużeniu o okres oczekiwania na odpowiedź Klienta na zapytanie AZ.pl w sprawie weryfikacji danych. W przypadku stwierdzenia, w szczególności poprzez uzyskanie informacji od właściwych organów podatkowych, że Klient podał dane w sposób niezgodny ze stanem faktycznym, ponosi on wobec AZ.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu. W takim przypadku AZ.pl może również obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez AZ.pl czynności sprawdzających w celu ustalenia prawidłowych danych (kontakt z Klientem, weryfikacja danych w dostępnych rejestrach i ewidencjach, weryfikacja danych w bazach danych AZ.pl, skierowanie zapytania do właściwych organów itp.). Opłata wskazana powyżej przysługuje AZ.pl również wówczas, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, że dane wskazane przez Klienta są prawidłowe i kompletne, jednak Klient - pomimo zapytania AZ.pl nie potwierdzi prawidłowości danych we wskazanym przez AZ.pl terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, co spowoduje konieczność



- podjęcia przez AZ.pl dodatkowych czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej może zostać potrącona przez AZ.pl z należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu, o ile przepis szczególny nie zabrania potrącania określonych należności. Dokonanie potrącenia może nastąpić w sposób konkludentny i nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń.
3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji, czy będzie korzystać z Usługi AZ.pl jako Konsument. Powyższy obowiązek dotyczy również – od daty wskazanej w cz. I Definicje - pkt 24) Regulaminu – Przedsiębiorców o prawach Konsumenta.
  4. W toku współpracy, Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w punkcie 2 powyżej, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować AZ.pl o zaistniałych zmianach poprzez samodzielną zmianę/aktualizację danych w Koncie Klienta. AZ.pl jest uprawniony do weryfikacji w każdym czasie danych Klienta w celu zapewnienia ich prawdziwości i kompletności oraz w celu weryfikacji, czy Klient wywiązuje się należycie z obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym - AZ.pl może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez AZ.pl czynności sprawdzających w celu ustalenia prawidłowych danych i ich aktualizacji w Koncie Klienta. Opłata wskazana powyżej przysługuje AZ.pl również wówczas, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, że dane zamieszczone w Koncie Klienta są prawidłowe i aktualne, jednak Klient - pomimo zapytania AZ.pl nie potwierdzi prawidłowości danych we wskazanym przez AZ.pl terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, co spowoduje konieczność podjęcia przez AZ.pl dodatkowych czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej może zostać potrącona przez AZ.pl z należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu, o ile przepis szczególny nie zabrania potrącania określonych należności. Dokonanie potrącenia może nastąpić w sposób konkludentny i nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń. Ponadto w przypadku stwierdzenia, w szczególności przez właściwe organy podatkowe, iż dane Klienta są nieaktualne, gdyż Klient nie dokonał ich aktualizacji, Klient ponosi wobec AZ.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
- 4<sup>(1)</sup> AZ.pl jest uprawniony do wdrożenia rozwiązań technicznych umożliwiających automatyczną weryfikację lub aktualizację danych Klientów (w toku czynności, o których mowa w pkt 2 lub w pkt 4) na podstawie publicznie dostępnych rejestrów, prowadzonych przez uprawnione organy (KRS, CEIDG, REGON itp.). Dokonywanie powyższych czynności będzie następować z zachowaniem wymogów wynikających z przepisów szczególnych, w tym przepisów, o których mowa w pkt 47 Regulaminu. Wdrożenie przez AZ.pl rozwiązań technicznych opisanych powyżej nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązków klienta określonych w pkt 2 powyżej oraz w pkt 4 powyżej, w tym obowiązku podania prawidłowych i prawdziwych danych oraz do samodzielnego aktualizowania lub uzupełniania danych podanych uprzednio.
5. Przed złożeniem przez Klienta zamówienia AZ.pl umożliwia Klientowi zapoznanie się z Regulaminem, Specyfikacją Usługi oraz wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach wybranej przez Klienta Usługi AZ.pl oraz podsumowaniem warunków zamówienia na Usługę AZ.pl. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi AZ.pl, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi AZ.pl.
  6. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez AZ.pl przyjęcia zamówienia na Usługę AZ.pl. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający treść Umowy zawartej przez Klienta, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi AZ.pl, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi AZ.pl. W przypadku Klienta będącego Konsumentem, do potwierdzenia dołączane są: Regulamin, Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi AZ.pl, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem.



7. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy AZ.pl uzgadnia telefonicznie warunki zamówienia wybranej przez Klienta będącego Konsumentem Usługi AZ.pl, a ponadto AZ.pl umożliwia Klientowi będącemu Konsumentem zapoznanie się z Regulaminem oraz Specyfikacją Usługi oraz wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach danej Usługi AZ.pl. Do zawarcia Umowy z Klientem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej oraz na warunkach opisanych w Regulaminach oraz Specyfikacji Usługi oraz wzorcach umownych obowiązujących w ramach danej Usługi AZ.pl. Natomiast w przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej.
8. AZ.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:
  - a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe, budzące wątpliwości co do prawdziwości, lub niepełne dane oraz:
    - (i) nie uzupełni, nie potwierdzi prawdziwości, lub nie poprawi tych danych mimo wezwania AZ.pl w terminie wskazanym przez AZ.pl, wynoszącym co najmniej 3 dni robocze od dnia wysłania do Klienta wezwania, lub
    - (ii) pomimo uzupełnienia lub poprawienia danych w związku z wezwaniem stwierdzono, iż są one nieprawdziwe tj. niezgodne z rzeczywistym stanem faktycznym.

W przypadku odmowy zawarcia Umowy z przyczyn podanych w pkt (i) lub (ii) AZ.pl może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu weryfikacji danych podanych w trakcie składania zamówienia, którą AZ.pl jest uprawniony potrącić (bez obowiązku składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń – potrącenie konkludentne) z opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu Usługi objętej zamówieniem w zakresie, którego doszło do odmowy zawarcia Umowy lub z jakichkolwiek innych należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym od AZ.pl, o ile przepis szczególnie nie zabrania potrącania określonych należności.
  - b) AZ.pl uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
  - c) zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania/zakazy, o których mowa w punkcie 35 poniżej (np. uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi AZ.pl w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w punkcie 35 Regulaminu).
9. Klient, w celu korzystania z Usługi AZ.pl, posługuje się hasłem i loginem ustalonym przez Klienta podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, zabezpieczyć hasło przed dostępem do niego osób trzecich, a także niezwłocznie poinformować AZ.pl o każdym przypadku lub podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Konta Klienta osobom trzecim.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, iż wykonywanie przez AZ.pl czynności w zakresie wsparcia technicznego wiąże się z koniecznością dostępu AZ.pl do Konta Klienta lub do Materiałów lub do konta poczty elektronicznej Klienta. W konsekwencji złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania czynności z zakresu wsparcia technicznego jest jednoznaczne z upoważnieniem AZ.pl do dostępu do Konta Klienta/ Materiałów/ konta poczty elektronicznej. Czynności wymagające dostępu do Konta Klienta/ Materiałów/ konta poczty elektronicznej wykonują w imieniu i na rzecz AZ.pl osoby wskazane przez AZ.pl (pracownicy, współpracownicy) z zachowaniem zasad wynikających z przepisów prawa.
11. Usługi AZ.pl zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia opłaty z tytułu świadczenia danej Usługi AZ.pl, której wysokość i sposób uiszczenia określa Cennik i Specyfikacja danej Usługi, a w przypadku Usług Objętych promocją – Warunki Promocji.



12. Strony uznają, że świadczenie Usługi AZ.pl rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi AZ.pl, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi AZ.pl może rozpocząć się przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
13. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi AZ.pl, będące następstwem jego zawinionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi AZ.pl lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi AZ.pl obciąża Klienta.
- 14 W celu zapewnienia świadczenia Usług AZ.pl na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, AZ.pl zastrzega sobie prawo do Modyfikacji Usługi – polepszenia parametrów świadczonej Usługi AZ.pl oraz/lub do dokonania aktualizacji Usług AZ.pl lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez AZ.pl, dostawcę Usługi AZ.pl lub producenta Oprogramowania. AZ.pl informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji oraz/lub polepszeniu parametrów Usługi AZ.pl. Przy zachowaniu wymogów określonych powyżej, AZ.pl jest również uprawniony do dokonywania modyfikacji w obszarze rekordów DNS (zmiana, aktualizacja, dodanie nowych), jak również zmian adresu IP Klienta – o ile jest to niezbędne dla utrzymania świadczenia Usług lub poprawy warunków ich świadczenia. Zmiany wskazane w zdaniu poprzedzającym mogą być również spowodowane wykonaniem czynności określonych w pkt 15 poniżej. Modyfikacja Usługi w trybie niniejszego pkt 14 nie obejmuje zmian w zakresie Materiałów Klienta.
- 14<sup>(1)</sup>. W celu zapewnienia świadczenia Usług AZ.pl na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, albo gdy jest to podyktowane istotnymi potrzebami organizacyjnymi, AZ.pl zastrzega sobie prawo do Modyfikacji Usługi polegającej na przeniesieniu Usług na inne urządzenia fizyczne lub do zmiany lokalizacji urządzeń fizycznych, na których Usługi są utrzymywane. Powyższe uprawnienie nie może naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych. AZ.pl informuje Klientów o zmianach opisanych w tym punkcie tylko jeśli wpływają one na sposób korzystania z Usług przez Klientów, albo jeśli wymóg informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 14<sup>(2)</sup> O ile nic innego nie wynika z Regulaminu, regulaminów dotyczących poszczególnych Usług, albo innych aktów wydanych przez AZ.pl, Klient nie jest uprawniony do udostępniania Usług podmiotom trzecim na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego, w tym również w ramach stosunku powiernictwa (Nabycie Usługi w imieniu własnym lecz na rzecz osoby trzeciej).
- 14<sup>(3)</sup> AZ.pl nie świadczy Usług, ani też nie prowadzi sprzedaży jakichkolwiek innych produktów na rzecz Konsumentów mających miejsce zamieszkania na terenie Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (dalej Zjednoczone Królestwo). AZ.pl świadczy Usługi oraz prowadzi sprzedaż innych produktów na rzecz Przedsiębiorców oraz Przedsiębiorców o prawach konsumenta, mających siedzibę na terenie Zjednoczonego Królestwa pod warunkiem złożenia przez te podmioty oświadczenia, o którym mowa w pkt 18 poniżej, jak również pod warunkiem przekazania AZ.pl informacji potwierdzających prawdziwość powyższego oświadczenia, w tym – aktualnego i ważnego numeru wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez właściwy organ tego kraju. Podmioty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są zobowiązane do informowania AZ.pl o każdej zmianie danych określonych w zdaniu poprzedzającym w terminie 3 dni od zaistnienia zmiany. Do obowiązku wskazania danych, o których tu mowa, do skutków wskazania nieprawdziwych danych oraz do skutków braku poinformowania AZ.pl o zmianie danych stosuje się postanowienia punktu 2, 4 i 8 powyżej.
- 14<sup>(4)</sup>. Dokonując Nabycia Usług lub innych produktów od AZ.pl, Klient mający miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie Zjednoczonego Królestwa, potwierdza niniejszym, że prowadzi





działalność gospodarczą na terenie Zjednoczonego Królestwa, zgodnie z zasadami tam obowiązującymi, na podstawie wpisu do właściwego rejestru przedsiębiorców, pod numerem wpisu wskazanym AZ.pl w trakcie procesu Nabywania Usług lub innych produktów, oraz że numer ten jest aktualny i ważny.

## 2. Usługi i produkty stron trzecich.

15. AZ.pl może udostępniać Klientowi możliwość korzystania z dostarczanych przez strony trzecie usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Klient korzysta z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią. Akceptacja licencji skutkuje zawarciem pomiędzy stroną trzecią a Klientem umowy licencji, której AZ.pl nie jest stroną.
16. Udostępnienie Klientom możliwości korzystania z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich następuje na warunkach określonych przez AZ.pl na stronie internetowej pod adresem <https://AZ.pl>, w tym w szczególności w regulaminach mających zastosowanie do tych usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, Usługi lub produkty, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich są udostępniane przez AZ.pl za wynagrodzeniem określonym w odpowiednich Cennikach lub Warunkach Promocji. Niektóre usługi lub produkty, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi AZ.pl i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej AZ.pl z tytułu korzystania z Usługi AZ.pl, oraz po spełnieniu przez Klienta ewentualnych dalszych warunków określonych przez AZ.pl, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji AZ.pl. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
17. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej.

## 3. Opłaty.

18. Wysokość opłat za Usługi AZ.pl wskazana jest w Cennikach oraz w Warunkach Promocji zamieszczonych na stronie internetowej AZ.pl.
19. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę AZ.pl przez cały okres obowiązywania Umowy. W zależności od rodzaju Usługi AZ.pl, opłaty uiszczane są:
  - a) z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi – w przypadku Usług AZ.pl rozliczanych jednorazowo, albo
  - b) z góry lub z dołu – za Okresy rozliczeniowe określone w Specyfikacji Usługi – w przypadku Usług AZ.pl rozliczanych w Okresach rozliczeniowych.
20. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób (metoda płatności) i w terminie wskazanym przez AZ.pl w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez AZ.pl. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.
21. AZ.pl akceptuje formy płatności wskazane na stronie internetowej AZ.pl, w szczególności: Karta płatnicza, szybki przelew internetowy oraz przelew bankowy. W ramach płatności Kartą płatniczą, Klient może wyrazić zgodę na dokonywanie płatności za Usługi AZ.pl w formie Płatności cyklicznych.



22. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
23. Jeśli Klient nie uiszczy opłaty w terminie wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, albo w innym dokumencie określającym w sposób wiążący dla Klienta termin płatności za Usługę AZ.pl, wówczas, w zależności od rodzaju Usługi AZ.pl:
  - a) Umowa na świadczenie danej Usługi AZ.pl wygasa, jeśli – zgodnie ze Specyfikacją Usługi – opłata za wykonanie tej Usługi AZ.pl jest uiszczana jednorazowo, przed przystąpieniem do jej wykonania przez AZ.pl,
  - b) Umowa na świadczenie danej Usługi AZ.pl wygasa, gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi – opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych - jeśli Klient nie uiszczy pierwszej opłaty, od uiszczenia której Specyfikacja Usługi uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usługi AZ.pl,
  - c) AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta - gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych, a Klient opóźnia się z zapłatą należności za poszczególne Okresy rozliczeniowe przez czas dłuższy niż 7 (siedem) dni - jeśli nie ma zastosowania lit. b) powyżej; AZ.pl jest upoważniony do rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie;. Do czasu rozwiązania Umowy AZ.pl ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi AZ.pl lub Zawiesić świadczenie Usługi AZ.pl.
  - d) AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta – gdy:
    - (i) Klient zalega z uiszczeniem opłaty za Usługę (w całości lub w części) - w innych przypadkach, niż wskazane w lit. c), lub gdy
    - (ii) Klient zalega z uiszczeniem innych należności związanych z tą Usługą, w tym kar umownych, opłat administracyjnych, odsetek itp.AZ.pl jest upoważniony do rozwiązania Umowy w trybie ppkt (i) lub (ii) powyżej, jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie. Do czasu rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w ppkt (i) lub (ii) powyżej, AZ.pl ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi AZ.pl lub Zawiesić świadczenie Usługi AZ.pl.
24. Wznowienie świadczenia Usługi po ustaniu przyczyn Ograniczenia wykonania Usługi AZ.pl lub Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl może zostać uzależnione od uiszczenia przez Klienta opłaty zgodnej z Cennikiem.
- 24<sup>(1)</sup>. AZ.pl może pobierać Opłaty Reaktywacyjne/Opłaty za Ponowną Aktywację Usługi z tytułu Reaktywacji/Ponownej Aktywacji Usług w rozumieniu cz. I pkt 19<sup>1)</sup> i 19<sup>2)</sup> Regulaminu. Opłaty Reaktywacyjne/Opłaty za Ponowną Aktywację Usługi są pobierane jeśli opłaty te i ich wysokość zostały wskazane w Cenniku.
25. AZ.pl pobiera opłaty za czas Ograniczenia wykonania Usługi AZ.pl zgodnie z Cennikiem i Specyfikacją Usługi.
26. AZ.pl pobiera opłaty za czas Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl tylko wówczas, gdy w okresie Zawieszenia świadczenia Usługi, AZ.pl ponosi koszty utrzymania Usługi AZ.pl w stanie aktywności. Wysokość opłat pobieranych za okres Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl określa Cennik i Specyfikacja Usługi.
27. Rozwiązanie Umowy przez AZ.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez AZ.pl i Klienta z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi AZ.pl (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych AZ.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi AZ.pl).
28. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących wyłącznie AZ.pl przez AZ.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez AZ.pl i Klienta, Klient ma prawo do zwrotu



uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi AZ.pl (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych AZ.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi AZ.pl).

29. W przypadku rozwiązania Umowy przez AZ.pl z powodu braku płatności za Usługi AZ.pl, AZ.pl ma prawo żądać zwrotu ewentualnych ulg (upustów, rabatów itp.) udzielonych Klientowi w związku z zawarciem Umowy, na zasadach określonych w Specyfikacji Usługi.
30. Zaległe opłaty podlegają windykacji na zasadach określonych w przepisach prawa.
31. Z tytułu dokonanych opłat za Usługę AZ.pl wystawia dokumenty rozliczeniowe. Zasady wystawiania powyższych dokumentów regulują przepisy prawa podatkowego.
- 31<sup>(1)</sup>. Akceptując Regulamin, Klient, w trybie art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług, wyraża zgodę na doręczanie jemu faktur drogą elektroniczną. Klient jest uprawniony do cofnięcia zgody w każdym czasie. Cofnięcie zgody wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i wywołuje skutek prawny w odniesieniu do faktur wystawianych po dniu doręczenia AZ.pl oświadczenia Klienta o cofnięciu zgody. Zasady wystawiania faktur elektronicznych określają przepisy prawa podatkowego.

#### 4. Odpowiedzialność.

32. AZ.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi AZ.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
33. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność AZ.pl ogranicza się do wysokości straty rzeczywistej i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty:
  - a) opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania Usługi AZ.pl, której dotyczy żądanie zapłaty odszkodowania, w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zdarzeniem skutkującym powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi AZ.pl trwał co najmniej 12 miesięcy,
  - b) opłaty uiszczonej przez Klienta za Okres Abonamentowy, w którym wystąpiło zdarzenie skutkujące powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi AZ.pl trwał krócej niż 12 miesięcy.Ograniczenie odpowiedzialności AZ.pl opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta. Do Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta nie mają również zastosowania ograniczenia odpowiedzialności AZ.pl opisane w innych regulaminach wydawanych przez Operatora, w tym w Warunkach Promocji.
34. W przypadku, gdy Regulamin, inne regulaminy wydawane przez Operatora, w tym Warunki Promocji, przewidują obowiązek zapłaty przez AZ.pl na rzecz Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta kary umownej, Konsument lub Przedsiębiorca o prawach konsumenta jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w zakresie kwoty przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

#### 5. Ograniczenia.

35. Klient zobowiązuje się do tego, iż:
  - a) korzystanie przez niego z Usług premium.pl, Urządzeń premium.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich, a także treść Materiałów nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych,
  - b) Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń AZ.pl nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług AZ.pl, Urządzeń AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich,



- c) w ramach korzystania z Usług AZ.pl, Urzędzeń AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał Materiałów, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, promujące lub nawołujące do przemocy seksualnej, tortur i nienawiści, w tym nienawiści rasowej, etnicznej, narodowej oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, naruszające prywatność, naruszające bezpieczeństwo publiczne, ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług AZ.pl, Urzędzeń AZ.pl lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich,
  - d) nie będzie używał Usługi AZ.pl, Urzędzeń AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi,
  - e) nie będzie używał Usługi AZ.pl, Urzędzeń AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich w sposób, który może spowodować zakłócenie lub brak lub utrudnienie korzystania z Urzędzeń AZ.pl, Usług AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich,
  - f) nie będzie korzystać z nazwy AZ.pl, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących AZ.pl lub Usługi AZ.pl, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody AZ.pl,
  - g) w ramach korzystania z Usług AZ.pl nie będzie umieszczał na serwerze AZ.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na serwerach AZ.pl.
36. W przypadku, gdy Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35:
- a) Gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec AZ.pl w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez AZ.pl szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu AZ.pl, przy czym w pierwszej kolejności Klient jest zobowiązany podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić AZ.pl z roszczeń zgłoszonych wobec AZ.pl w związku z powyższymi naruszeniami, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok AZ.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych czynności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt,
  - b) w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o naruszeniach opisanych w punkcie 35, AZ.pl jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim,
  - c) w razie otrzymania lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o dokonaniu naruszeń opisanych w punkcie 35, AZ.pl jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim po zawiadomieniu Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów,
  - d) AZ.pl uprawnione jest do Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl lub Ograniczenia świadczenia Usługi AZ.pl albo do Modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie (w tym - modyfikacji Materiałów Klienta – zmiana nazwy pliku, modyfikacja treści pliku, usunięcie pliku, ograniczenie zakresu Materiałów objętych kopią zapasową - o ile Specyfikacja Usługi przewiduje obowiązek sporządzania kopii zapasowych przez AZ.pl itp.) - po zawiadomieniu Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl, Ograniczenia świadczenia Usługi AZ.pl lub Modyfikacji Usługi i wezwaniu do usunięcia naruszeń w terminie obejmującym co najmniej 3 dni robocze. AZ.pl nie jest zobowiązane do uprzedniego zawiadomienia Klienta o zamiarze Zawieszenia



świadczenia Usługi AZ.pl, Ograniczenia świadczenia Usługi AZ.pl lub Modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie (w tym - modyfikacji Materiałów Klienta – zmiana nazwy pliku, modyfikacja treści pliku, usunięcie pliku, ograniczenie zakresu Materiałów objętych kopią zapasową - o ile Specyfikacja Usługi przewiduje obowiązek sporządzania kopii zapasowych przez AZ.pl itp.) i wezwania do usunięcia naruszeń, gdy z charakteru naruszenia wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony AZ.pl [np. masowa wysyłka SPAM przez Klienta, phishing, rozpowszechnianie nielegalnego oprogramowania, korzystanie przez Klienta z Usługi AZ.pl w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi, korzystanie przez Klienta z Usługi AZ.pl powodujące lub mogące powodować zakłócenie lub utrudnienie lub brak możliwości korzystania z Urządzeń AZ.pl, Usług AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich dla innego Klienta lub innych Klientów lub osób trzecich, umieszczanie na serwerze AZ.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na serwerach AZ.pl].

37. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w sytuacji, gdy jest to konieczne z uwagi na bezpieczne korzystanie przez niego z Urządzeń AZ.pl, Usług AZ.pl (np. atak DDOS lub atak na aplikację Klienta) AZ.pl w celu podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych może dokonać czasowej blokady dostępu do Usługi AZ.pl i Materiałów bądź Modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie (w tym modyfikacji Materiałów Klienta - zmiany nazwy plików, modyfikacji treści plików, usunięcie plików, ograniczenie zakresu Materiałów objętych kopią zapasową - o ile specyfikacja Usługi przewiduje obowiązek sporządzania kopii zapasowych przez AZ.pl itp.), o czym niezwłocznie zawiadamia Klienta. Z uwagi na to, iż czynność ta podejmowana jest w interesie Klienta, Klient wyraża na to zgodę i nie jest wówczas uprawniony do zwrotu jakichkolwiek opłat z tytułu Usług AZ.pl.

## 6. Obowiązki Umowy.

38. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę AZ.pl oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.
39. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem Okresu Abonamentowego lub w przypadku Nazw Domen na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem Okresu rozliczeniowego Nazwy Domeny, AZ.pl przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Umowy oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi AZ.pl. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków tej Umowy zaproponowanych przez AZ.pl. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż w terminie wskazanym w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi AZ.pl. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.
40. Umowa może być rozwiązana przed upływem Okresu Trwania Umowy przez Klienta oraz osoby trzecie, które wstąpiły na miejsce Klienta do Umowy w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie AZ.pl, w szczególności w przypadku niedotrzymania przez AZ.pl dostępności Usługi AZ.pl na poziomie zadeklarowanego przez AZ.pl SLA dla danej Usługi AZ.pl (gwarantowany czas dostępności danej Usługi AZ.pl). Rozwiązanie Umowy w przypadku opisanym w zdaniu poprzednim może



nastąpić w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu AZ.pl do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu, który powinien obejmować co najmniej 30 dni, a w przypadku Klienta będącego Konsumentem co najmniej 14 dni roboczych. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na świadczenie usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, do których dostęp umożliwia AZ.pl, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.

41. AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Usługi AZ.pl o krótszym Okresie Abonamentowym niż okres 30 – dniowy rozwiązanie Umowy może nastąpić w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w regulaminie dotyczącym danej Usługi AZ.pl, Specyfikacji Usługi lub wzorcu umownym dotyczącym danej Usługi AZ.pl. Zapis nie dotyczy rozwiązania Umowy z Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta.
42. AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy
  - a) świadczenie Usługi AZ.pl stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych; w szczególności dotyczy to sytuacji, gdy w warunkach opisanych w pkt 14 Regulaminu dochodzi do Modyfikacji Usługi w taki sposób, że dalsze korzystanie z Usługi wymaga dokonania przez Klienta określonych czynności, w tym - na przykład zmiany ustawień sprzętowych, instalacji nowego oprogramowania, modyfikacji lub wymiany urządzenia fizycznego, przy pomocy którego Klient korzysta z Usługi - a Klient nie wykona tych czynności; AZ.pl jest uprawniony do rozwiązania umowy z powodu zmiany parametrów Usługi, jeśli (1) zmiana parametrów Usługi jest niezbędna dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi lub dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi na poziomie nie niższym od dotychczasowego oraz (2) AZ.pl uprzednio powiadomi Klienta o tym, że dla zachowania przez Klienta możliwości korzystania z Usługi, konieczne jest dokonanie przez Klienta określonych w zawiadomieniu czynności oraz określi termin, nie krótszy niż 14 dni, po upływie którego korzystanie z Usługi może być niemożliwe w razie braku dokonania tych czynności, a Klient we wskazanym terminie czynności tych nie dokona; w razie rozwiązania umowy przez AZ.pl z powodu Modyfikacji Usługi, stosuje się pkt 28,
  - b) świadczenie Usługi AZ.pl stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy AZ.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi AZ.pl,
  - c) świadczenie Usługi AZ.pl stało się niemożliwe w skutek rozwiązania umowy z podwykonawcą AZ.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi AZ.pl,
  - d) AZ.pl zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
  - e) Wobec AZ.pl zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub AZ.pl zostanie postawiona w stan likwidacji,
  - f) zaistnieje okoliczność opisana w punkcie 23 lit. c) powyżej,
  - g) Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35 powyżej,
  - h) zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35 powyżej, (np. uprzednio Klient osobiście, albo wspólnie z innymi podmiotami, albo za pośrednictwem innych podmiotów, korzystał z Usługi AZ.pl w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w punkcie 35 Regulaminu),
  - i) dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta zasad współżycia społecznego lub naruszenia dóbr osobistych osób działających w imieniu AZ.pl lub do naruszenia danych osobowych osób działających w imieniu AZ.pl,
  - j) Klient poda w formularzu rejestracyjnym podczas Rejestracji lub już po zawarciu Umowy np. w Koncie Klienta, nieprawdziwe lub niepełne dane, o czym AZ.pl powzięło wiadomość po zawarciu Umowy, i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania AZ.pl w terminie wskazanym przez AZ.pl wynoszącym co najmniej 3 dni robocze,
  - k) dojdzie do istotnego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub Umowy. Przy czym przez naruszenie Umowy należy rozumieć w szczególności naruszenie



innych (niż niniejszy Regulamin) regulaminów, dotyczących warunków Nabycia lub świadczenia Usługi, której dotyczy Umowa oraz naruszenie mających zastosowanie Warunków Promocji – jeśli Umowa została zawarta w ramach promocji.

43. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1 i 2 do Regulaminu.
44. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dotyczącej danej Usługi AZ.pl, Klient zostanie pozbawiony możliwości korzystania z tej Usługi AZ.pl oraz dostępu do Materiałów i danych zgromadzonych w ramach tej Usługi, które są usuwane.
45. Z zastrzeżeniem zdania ostatniego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia wszystkich Umów zawartych przez Klienta, Klient może złożyć AZ.pl oświadczenie o braku zamiaru dalszego korzystania z Konta Klienta. Złożenie takiego oświadczenia powoduje wygaśnięcie stosunku prawnego, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Konta Klienta. W takim przypadku Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta Klienta, a zawarcie z AZ.pl w przyszłości umowy będzie wymagało ponownej Rejestracji w celu założenia nowego Konta Klienta. AZ.pl po rozwiązaniu stosunku, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Konta Klienta, jest uprawnione do dalszego przetwarzania danych osobowych Klienta oraz danych dotyczących jego Usług w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa, w tym w celu dochodzenia roszczeń z zawartych Umów, wykonania ciążących na AZ.pl obowiązków przewidzianych w przepisach prawa dotyczących w szczególności zobowiązań podatkowych. Pozbawienie Klienta dostępu do Konta Klienta nie narusza praw Klienta przewidzianych w przepisach wskazanych w pkt 47 poniżej.

## **7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych.**

46. Administratorem danych osobowych Klienta jest AZ.pl.
47. AZ.pl przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w przepisach prawa polskiego dotyczących ochrony danych osobowych.
48. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, AZ.pl udostępnia na stronie internetowej pod adresem <https://AZ.pl>.

## **8. Postępowanie reklamacyjne.**

49. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi AZ.pl, Klient może złożyć reklamację.
50. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
  - b) wskazanie nazwy Usługi AZ.pl, której reklamacja dotyczy,
  - c) przedmiot reklamacji,
  - d) okoliczności uzasadniające reklamację,
  - e) wskazanie żądania,
  - f) jeśli Klient chce, aby korespondencja AZ.pl w sprawie reklamacji była wysyłana do niego na inny adres e-mail niż wskazany w Koncie Klienta - wyraźne żądanie by rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją były przesyłane na ten inny adres email oraz wskazanie tego adresu.
51. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie w formie papierowej - na adres AZ.pl wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej wskazany przez AZ.pl jako adres do kontaktu.
52. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w punkcie 50 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.



53. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez AZ.pl. Reklamacja złożona przez Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta, dotycząca Usługi AZ.pl, polegającej na wykonaniu dzieła w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub sprzedaży rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez AZ.pl. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
54. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją będą przesyłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Koncie Klienta jako adres email do kontaktu, chyba że Klient w reklamacji wyraźnie zażąda przesyłania korespondencji w sprawie reklamacji na inny adres i wskaże ten adres. W razie wątpliwości co do adresu email do kontaktu AZ.pl przesyła rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją na adres email wskazany przez Klienta w Koncie Klienta oraz na adres email wskazany w reklamacji (np. reklamacja nie zawiera wprost żądania przesłania jej rozstrzygnięcia na inny adres email niż podany w Koncie Klienta jednakże została przesłana na papierze firmowym wskazującym na inny adres email niż podany na Koncie Klienta lub została przesłana w formie wiadomości elektronicznej z innego adresu email niż podany w Koncie Klienta itp.).

### **9. Zasady korzystania z promocji.**

55. AZ.pl może organizować różnego rodzaju promocje, w szczególności:
- a) promocje, z których skorzystać mogą wyłącznie Klienci, którzy otrzymali od AZ.pl Kod rabatowy/promocyjny,
  - b) promocje w ramach, których AZ.pl proponuje Nabycie Usługi Objętej Promocją w pakiecie z inną Usługą,
  - c) promocje w ramach, których AZ.pl proponuje Nabycie Usługi Objętej Promocją w pakiecie z inną Usługą Objętą Promocji,
56. Do zmiany Warunków Promocji stosuje się odpowiednio zapisy pkt 73-77 poniżej Regulaminu.
57. Dana promocja trwa przez okres wskazany w Warunkach Promocji. AZ.pl może odwołać promocję przed upływem terminu wskazanego w Warunkach Promocji bez podania przyczyny, jak również może przedłużyć termin trwania danej promocji wskazany w Warunkach Promocji. Informacja o odwołaniu danej promocji lub przedłużeniu terminu trwania danej promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl>. Umowy zawarte przed odwołaniem promocji lub przed upływem terminu wskazanego w Warunkach Promocji pozostają w mocy do upływu Okresu Abonamentowego, na który zostały zawarte.
58. Warunkiem koniecznym do skorzystania z danej promocji jest:
- a) dokonanie w trakcie trwania danej promocji Nabycia Usługi Objętej Promocją, oraz
  - b) zaakceptowanie w trakcie trwania danej promocji Regulaminu, oraz
  - c) zaakceptowanie w trakcie trwania danej promocji Regulaminu Usługi Objętej Promocją, oraz
  - d) zaakceptowanie w trakcie trwania danej promocji Warunków Promocji, oraz
  - e) spełnienie pozostałych warunków określonych w Regulaminach wskazanych w lit. b) – c) powyżej i Warunkach Promocji, oraz
  - f) uiszczenie należności z tytułu Nabycia Usługi Objętej Promocją w sposób i w wysokości opisanej w Warunkach Promocji, o ile Warunki Promocji przewidują odpłatne Nabycie Usługi Objętej Promocją.
59. Uczestnik promocji może dokonać Nabycia Usługi Objętej Promocją wyłącznie w imieniu własnym i na jego własną rzecz; w szczególności zakazane jest Nabycie Usługi Objętej Promocją w celu jej dalszego udostępnienia odpłatnie lub nieodpłatnie osobom trzecim, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.
60. Warunki Promocji mogą postanawiać, że z udziału w danej promocji wyłączeni są pracownicy AZ.pl oraz członkowie ich rodzin.





61. Jeżeli Usługa Promocji obejmuje rejestrację lub odnowienie za pośrednictwem AZ.pl Nazwy Domeny, wówczas Warunki Promocji mogą postanawiać, że z udziału z promocji wyłączeni są także:
  - a) Podmioty posiadające status Rejestru lub Rejestratora, oraz
  - b) udziałowcy, wspólnicy oraz pracownicy Podmiotów wskazanych w lit. a) powyżej, oraz
  - c) członkowie rodzin Podmiotów wskazanych w lit. b) powyżej.
62. Z promocji nie mogą korzystać również Klienci, którzy nie dokonali płatności za Usługi lub opóźnili się z płatnością za Usługi, albo dotychczas zawarte z AZ.pl umowy wykonywały w sposób nienależyty, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.
63. Świadczenie otrzymane przez Uczestnika promocji w ramach danej promocji nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, inne usługi, inne Usługi bądź świadczenia.
64. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Objętej Promocją regulują zapisy wymienionych poniżej regulaminów zgodnie z kolejnością ich wymienienia:
  - a) Warunki Promocji,
  - b) Regulamin Usługi Objętej Promocji,
  - c) Regulamin.
65. W przypadku Nabycia w ramach promocji za pośrednictwem AZ.pl Nazw Domen, Warunki Promocji mogą postanawiać, że:
  - a) Uczestnik promocji lub jego następcy prawni, którzy zamierzają dokonać prolongaty ważności Nazwy Domeny na kolejny Okres abonamentowy zobowiązują się po upływie Okresu abonamentowego do dokonania tej prolongaty ważności Nazwy Domeny na kolejny Okres abonamentowy za pośrednictwem AZ.pl. Prolongata ważności Nazwy Domeny na kolejny Okres abonamentowy odbywa się na warunkach obowiązujących w AZ.pl w momencie jej dokonania, w tym za zapłatą kwot wskazanych w Cenniku obowiązującym w AZ.pl w momencie jej dokonania, bez uwzględniania jakichkolwiek promocji, rabatów, czy też upustów cenowych, bez względu na ich charakter, chyba że AZ.pl postanowi inaczej.
  - b) W przypadku, dokonania przed upływem Okresu abonamentowego, transferu Nazwy Domeny do podmiotu trzeciego, w skutek czego po upływie Okresu abonamentowego nie będzie możliwe dokonanie za pośrednictwem AZ.pl prolongaty ważności Nazwy Domeny na kolejny Okres abonamentowy, Uczestnik promocji lub jego następcy prawni, zapłacą AZ.pl po dokonaniu transferu, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia dokonania transferu Opłatę z tytułu transferu Nazwy Domeny przed upływem Okresu Abonamentowego w kwocie wskazanej w Warunkach Promocji. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy sytuacji, gdy dokonanie transferu Nazwy Domeny do podmiotu trzeciego jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi AZ.pl. Opłata z tytułu transferu Nazwy Domeny przed upływem Okresu Abonamentowego może zostać potrącona przez AZ.pl z należności przysługujących Uczestnikowi promocji lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu (z wyjątkiem należności, które są objęte ustawowym zakazem potrącenia). Dokonanie potrącenia nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń (może być dokonane w sposób konkludentny). W przypadku nie uiszczenia Opłaty z tytułu transferu Nazwy Domeny przed upływem Okresu abonamentowego AZ.pl może wezwać Uczestnika promocji lub jego następców prawnych do jej uiszczenia. Wezwanie może być doręczone w formie wiadomości e-mail, na adres mailowy podany w Koncie Klienta jako adres kontaktowy, lub w formie listu poleconego – według wyboru AZ.pl.
66. Warunki Promocji mogą zawierać Limit Ilości Usług Objętych Promocją, których Nabycia można dokonać w ramach danej promocji.
67. Uczestnik Promocji, który dokonał Nabycia Usługi Objętej Promocją z naruszeniem warunków określonych w Regulaminie lub w Regulaminie Usługi Objętej Promocją lub w Warunkach Promocji, w tym z naruszeniem Limitu Ilości Usług Objętych Promocją w ramach promocji określonego w Warunkach Promocji, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz AZ.pl kary umownej w wysokości wskazanej w Warunkach Promocji. Kara umowna opisana w zdaniu



poprzednim, przysługuje AZ.pl odrębnie za każde naruszenie warunków określonych w Regulaminie lub w Regulaminie Usługi Objętej Promocją lub w Warunkach Promocji. Jeśli naruszenie polega na przekroczeniu Limitu Ilości Usług Objętych Promocją w ramach danej promocji, wówczas kara przysługuje AZ.pl odrębnie za każde Nabywanie Usługi Objętej Promocją z naruszeniem Limitu Ilości Usług Objętych Promocją w ramach tej promocji. Kara umowna podlega zapłacie w terminie 7 dni od dnia doręczenia Uczestnikowi promocji wezwania do zapłaty kary przez AZ.pl. Wezwanie może być doręczone Uczestnikowi promocji w formie wiadomości e-mail, na adres mailowy podany przez Uczestnika promocji w Koncie Klienta jako adres kontaktowy, lub w formie listu poleconego – według wyboru AZ.pl. Kara umowna wskazana w Warunkach Promocji może być obniżona przez AZ.pl, jeśli Klient złoży wniosek o jej obniżenie oraz usunie naruszenia (lub ich skutki) z powodu których kara została wymierzona.

68. Zastrzeżenie kary umownej określonej w pkt 67 powyżej, nie pozbawia AZ.pl możliwości stosowania innych sankcji przewidzianych za dane naruszenie w Regulaminie, innych regulaminach wydanych przez AZ.pl lub w przepisach prawa, jak również - prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kary, jeśli szkoda AZ.pl spowodowana przez Uczestnika promocji będzie w danym przypadku przekraczała wysokość kary umownej.
69. Odnowienie Usługi AZ.pl, co do której dokonano uprzednio w ramach promocji Rejestracji Usługi następuje według stawek standardowych za Odnowienie Usługi, wynikających z Cennika obowiązującego w dacie Odnowienia Usługi, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.

#### **10. Pozostałe postanowienia.**

70. AZ.pl zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów, w szczególności Warunków Promocji, odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług AZ.pl lub regulaminów dla poszczególnych rodzajów płatności za Usługi oraz prawo zmiany Regulaminu lub uchylenia Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
71. Informacja o zmianach Regulaminu, uchyleniu Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Koncie Klienta jako adres do kontaktu.
72. Zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną dodatkowo opublikowane na stronie internetowej AZ.pl.
73. Zmiany Regulaminu, odrębne regulaminy, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu wchodzi w życie nie wcześniej niż z dniem ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej (punkt 71 powyżej) w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią. Jeżeli zmiany Regulaminu, albo nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu będą miały zastosowanie do umów trwających w momencie ich wejścia w życie, wówczas wchodzi one w życie po upływie 14 dni od dnia wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej (punkt 71 powyżej).
74. Jeżeli zmiany Regulaminu, albo nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu będą miały zastosowanie do umów trwających w momencie ich wejścia w życie, wówczas Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział Umowy do upływu okresu 14-dniowego wskazanego w punkcie 73 zdanie ostatnie powyżej. Jeżeli wypowiedziana Umowa przewiduje dłuższy okres wypowiedzenia, wówczas stosuje się ten dłuższy okres. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu lub zmiana wynikająca z nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce uchylonego Regulaminu (1) nie ma zastosowania do Umów trwających w dacie wejścia w życie zmiany/nowego Regulaminu, lub (2) dotyczy Usługi AZ.pl, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub (3) wprowadzenia nowej Usługi AZ.pl.



75. Do oceny praw i obowiązków AZ.pl oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.
76. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
77. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stae Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).
78. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów dotyczących Umów zawartych pomiędzy AZ.pl a Klientem jest sąd właściwy dla siedziby AZ.pl. Zapis nie dotyczy rozstrzygania sporów z Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta.
79. O ile z Regulaminu, innych regulaminów wydanych przez AZ.pl lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego, jakkolwiek korespondencja AZ.pl kierowana do Klienta może być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres e-mail wskazany przez Klienta lub na inny adres e-mail, o ile z okoliczności wynika, że jest to adres Klienta (np. adres ten został zamieszczony na papierze firmowym Klienta, na stronie internetowej Klienta itp.). W szczególności AZ.pl jest upoważniony do przesyłania w sposób określony powyżej wszelkich wezwań, zawiadomień, oświadczeń o rozwiązaniu umowy, oświadczeń o potrąceniu itp. Postanowienia powyższe nie wyłączają możliwości doręczenia korespondencji w inny sposób, w tym w szczególności listem poleconym.
80. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.12.2020. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych pomiędzy AZ.pl a Klientami po dniu jego wejścia w życie. Do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie Regulaminu stosuje się dotychczasowy Regulamin świadczenia usług AZ.pl (to jest regulamin obowiązujący od dnia 21.03.2019). Z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego punktu, do promocji trwających w dacie wejścia w życie Regulaminu oraz do Umów zawieranych w ramach tych promocji po wejściu w życie Regulaminu, stosuje się dotychczasowy Regulamin świadczenia usług AZ.pl. Przedsiębiorcy o prawach konsumenta w rozumieniu Regulaminu są uprawnieni do udziału w tych promocjach, jeśli udział w nich jest dozwolony dla Konsumentów, oraz korzystają z tych promocji na takich samych warunkach jak Konsument.
81. Z zastrzeżeniem treści pkt 80 powyżej, z dniem wejścia w życie Regulaminu traci moc obowiązującą dotychczasowy Regulamin świadczenia usług AZ.pl (to jest regulamin obowiązujący od dnia 21.03.2019).



ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu świadczenia usług AZ.pl

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia przez Klienta od umowy z przyczyn określonych w )

**Adresat**

AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Zbożowa 4  
70-653 Szczecin

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi .

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko

Adres

Data

Podpis \_\_\_\_\_



ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu świadczenia usług AZ.pl

## **INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA LUB PREDSIĘBIORCĘ O PRAWACH KONSUMENTA<sup>1</sup>**

(terminy użyte w niniejszym załączniku, które są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług AZ.pl)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług AZ.pl) bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Po upływie tego terminu prawo odstąpienia od umowy wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

**AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

ul. Zbożowa 4

70-653 Szczecin

Telefon, Fax i Email podany na naszej stronie [www.az.pl](http://www.az.pl).

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład przy wykorzystaniu formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiejkolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [www.az.pl](http://www.az.pl). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas).

Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, płatności wskazane w zdaniu poprzednim zwracamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy było dostarczenie rzeczy, możemy powstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu, gdy a) za wyraźną zgodą Państwa wykonaliśmy w pełni usługę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeśli zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy, b) przedmiotem naszego świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, c) przedmiotem naszego świadczenia jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Państwa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Państwa o utracie prawa odstąpienia od umowy.