



Zatwierdzony Uchwałą nr 02/2025 Zarządu AZ.pl Sp. z o.o.

Regulamin świadczenia usług AZ.pl (obowiązuje od dnia 01.01.2026 r.)

I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1) AZ.pl lub Operator – AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000360147, REGON 810903927, NIP 8561164306, z kapitałem zakładowym w kwocie 70.000 złotych w całości opłaconym.
- 2) (wykreślono)**
- 3) Cennik** - wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług.
- 4) Domena** – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnoswiatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi dostępna jest na stronie www.az.pl.
- 5) Dzień roboczy** – każdy dzień z wyłączeniem sobót oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy w Polsce.
- 5¹) Grupa Usług** – Usługi powiązane ze sobą ze względu na podobny lub tożsamy przedmiot świadczenia. Wyszczególnienie Grup Usług wraz ze wskazaniem jakie Usługi wchodzi do danej Grupy Usług zawiera Cennik.
- 5²) Grupa home.pl** - podmioty, które wraz z Operatorem należą do grupy home.pl. Lista podmiotów z Grupy home.pl stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
- 6) Karta płatnicza** – karta kredytowa lub karta debetowa, inne podobne narzędzia, przy pomocy których Klient może dokonywać płatności internetowych. Informacje o rodzajach Kart płatniczych, które są akceptowane przez AZ.pl są zamieszczone w Panelu Klienta lub innym narzędziu internetowym udostępnionym przez AZ.pl służącym do nabywania Usług, przedłużania okresu abonamentowego itp.
- 7) Klient lub Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi, na podstawie Umowy lub zamierzająca korzystać z Usługi, na podstawie Umowy. Klient może mieć status Konsumenta, Przedsiębiorcy, Przedsiębiorcy o prawach konsumenta.
- 8) Kod rabatowy/promocyjny** – kod (ciąg liter, znaków, cyfr) otrzymany od AZ.pl w dowolnej formie, umożliwiający udział w promocji organizowanej przez AZ.pl na zasadach opisanych w Warunkach Promocji.
- 8¹) Komunikacja techniczna** – informacje (inne niż handlowe) przekazywane przez Operatora drogą elektroniczną albo telefoniczną, w szczególności w formie wiadomości e-mail, wiadomości



sms/mms, wiadomości web i mobile push oraz drogą pocztową. Każdorazowo Komunikacja techniczna może dotyczyć m.in. Usług, w szczególności mieć wymiar edukacyjny, uświadamiający etc. Operator może prowadzić Komunikację techniczną także innymi kanałami.

9) Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Usługi, na podstawie Umowy, którą zawarła z AZ.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

10) Limit Ilości Usług Objętych Promocją – wskazana w Warunkach Promocji liczba Usług Objętych Promocją, których Nabycia może dokonać jeden Uczestnik Promocji w imieniu własnym i na własną rzecz w ramach danej promocji, niezależnie od sposobu Nabycia Usługi Objętej Promocją (np. telefonicznie, przez Internet) oraz niezależnie od tego, czy Nabycie Usługi Objętej Promocją zostało dokonane za pośrednictwem jednego czy większej liczby kont (Paneli Klienta), założonych przez tego Uczestnika Promocji lub dla tego Uczestnika Promocji. O ile dane Warunki Promocji nie stanowią inaczej, do Limitu Ilości Usług Objętych Promocją zalicza się również Usługi Objęte Promocją lub inne Usługi należące do tej samej Grupy Usług, co Usługa Objęta Promocją, których Nabycia Uczestnik Promocji dokonał w ramach innych promocji organizowanych przez AZ.pl w okresie od dnia 30.08.2021 r. (Limit Globalny), a także w ramach Limitu Ilości Usług, o którym mowa w pkt. 10¹.

10¹) Limit Ilości Usług – wskazana w Cenniku liczba Usług, których Nabycia po wskazanej w Cenniku cenie może dokonać jeden Klient w imieniu własnym i na własną rzecz, niezależnie od sposobu Nabycia Usługi (np. telefonicznie, przez Internet) oraz niezależnie od tego, czy Nabycie Usługi zostało dokonane za pośrednictwem jednego czy większej liczby kont (Paneli Klienta), założonych przez jednego Klienta lub dla tego Klienta. Do Limitu Ilości Usług zalicza się również Usługi Objęte Promocją lub inne Usługi należące do tej samej Grupy Usług, co Usługa objęta Limitem Ilości Usług, których Nabycia dokonał Klient, w tym w ramach Limitu Globalnego, o którym mowa w pkt. 10.

11) Materiały - jakiegokolwiek treści, dane, pliki, które są przechowywane i przesyłane w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług, odniesienia do treści, danych, plików zamieszczane przez Klienta w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług, zasoby (wiadomości e-mail) odbierane i wysyłane w ramach korzystania z konta poczty elektronicznej.

11¹) Modyfikacja Usługi – dokonana przez AZ.pl zmiana parametrów Usługi lub Materiałów Klienta; AZ.pl jest uprawniony do dokonania Modyfikacji Usługi wyłącznie, gdy wynika to wprost z niniejszego Regulaminu (cz. II pkt 14, pkt 141, pkt 36 lit. d oraz pkt 37) lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

12) Nabycie Usługi – Rejestracja Usługi lub Odnowienie Usługi lub Reaktywacja Usługi lub Ponowna Aktywacja Usługi lub Rejestracja Nazwy Domeny lub Odnowienie Nazwy Domeny.

13) Nazwa Domeny – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki rejestracji zostały określone na stronie www.AZ.pl.

14) Odnowienie Usługi – dokonanie kolejnego Nabycia danej Usługi AZ.pl bezpośrednio po upływie dotychczasowego Okresu Abonamentowego na kolejny Okres Abonamentowy. O ile z okoliczności nie wynika nic innego, do umowy na świadczenie Usługi objętej Odnowieniem ma zastosowanie Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie Odnowienia tej Usługi. To samo dotyczy innych regulaminów mających zastosowanie do Usługi objętej Odnowieniem. Z zastrzeżeniem różnic zawartych w definicji z pkt. 14¹, pojęcie Odnowienia Usługi obejmuje także Odnowienie Nazwy Domeny.



14¹⁾ Odnowienie Nazwy Domeny lub Prolongata Nazwy Domeny - przedłużenie prawa Klienta do wyłącznego korzystania z Nazwy Domeny na kolejny Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny. Odnowienie Nazwy Domeny w Okresie Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny następuje za zapłatą opłaty z tytułu Odnowienia Nazwy Domeny i nie wymaga wnoszenia dodatkowej Opłaty Reaktywacyjnej Nazwy Domeny. Odnowienie Nazwy Domeny po upływie Okresu Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny jest możliwe jedynie do dnia zakończenia Okresu Prawa do Reaktywacji Nazwy Domeny, po dokonaniu Reaktywacji Nazwy Domeny - za zapłatą dodatkowej Opłaty Reaktywacyjnej Nazwy Domeny i opłaty z tytułu Odnowienia Nazwy Domeny

15) Okres Abonamentowy – okres wskazany w Specyfikacji Usługi, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi lub okres wskazany w Warunkach Promocji, w którym Klient korzysta z Usługi Objętej Promocją za zapłatą ceny promocyjnej opisanej w Warunkach Promocji, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, a w przypadku, gdy rozpoczęcie korzystania z Usługi następuje w ramach Okresu testowego - od dnia zakończenia Okresu testowego, natomiast w przypadku rejestracji Nazw Domen - od dnia Rejestracji Nazwy Domeny.

16) Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny – określony dla Nazwy Domeny przez właściwy Rejestr okres, w trakcie którego Klient ma wyłączne prawo do korzystania z Nazwy Domeny, trwający od określonej godziny w dniu Rejestracji Nazwy Domeny albo w dniu ostatniego Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) do określonej godziny w dniu rozpoczęcia Okresu Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny.

16¹⁾ Okres Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny – określony dla Nazwy Domeny przez właściwy Rejestr okres, w którym Klient jest uprawniony do dokonania pierwszego lub kolejnego Odnowienia Nazwy Domeny bez konieczności uiszczenia dodatkowej Opłaty Reaktywacyjnej Nazwy Domeny, rozpoczynający się od dnia Rejestracji Nazwy Domeny albo ostatniego Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny). W zależności od uregulowań właściwego Rejestru, Okres Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny (i) może się pokrywać czasowo z Okresem Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny, tj. kończyć się w dniu upływu Okresu Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny, albo (ii) być krótszy niż Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny, tj. kończyć się przed upływem Okresu Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny

16²⁾ Okres Prawa do Reaktywacji Nazwy Domeny - określony dla Nazwy Domeny przez właściwy Rejestr okres czasowy (zwykle trwający 30 lub 40 lub 70 dni), rozpoczynający się od dnia następnego po dniu zakończenia Okresu Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny. W Okresie Prawa do Reaktywacji Nazwy Domeny Klient nie ma już zwykle prawa do korzystania z Nazwy Domeny, jednakże ma jeszcze prawo do Reaktywacji Nazwy Domeny (nie jest możliwa Rejestracja Nazwy Domeny przez osoby trzecie) i jej jednoczesnego Odnowienia - po jednoczesnym uiszczeniu dodatkowej Opłaty Reaktywacyjnej Nazwy Domeny oraz opłaty z tytułu Odnowienia Nazwy Domeny

17) Okres rozliczeniowy – okres za jaki jest uiszczana opłata za Usługę. W przypadku płatności jednorazowych, Okres rozliczeniowy jest równy Okresowi abonamentowemu. W przypadku płatności okresowych, przypadających w Okresie abonamentowym, czas trwania Okresu rozliczeniowego określa Specyfikacja Usługi.

18) Okres Trwania Umowy - okres od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio cz. II pkt. 6 albo pkt. 7, do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.



19) Okres testowy okres wskazany w Specyfikacji Usługi (jeśli dla danej Usługi AZ.pl istnieje możliwość korzystania z Okresu testowego), w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z właściwościami Usługi. Okres testowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio cz. II pkt. 6 albo pkt. 7. Okres testowy kończy się po upływie okresu wskazanego w Specyfikacji Usługi liczonego od dnia zawarcia Umowy, nie później jednak niż w dniu uiszczenia opłaty z tytułu danej Usługi. Dokonanie zatem opłaty z tytułu Usługi w trakcie trwania Okresu testowego powoduje zakończenie Okresu testowego i rozpoczęcie Okresu abonamentowego.

19¹⁾ Opłata Reaktywacyjna lub Opłata za Ponowną Aktywację – dodatkowa opłata, która może zostać pobrana przez AZ.pl (niezależnie od opłaty z tytułu Nabycia Usługi) w przypadku, gdy Klient dokonuje Reaktywacji Usługi lub Ponownej Aktywacji Usługi. Opłata Reaktywacyjna/Opłata za Ponowną Aktywację Usługi jest pobierana, jeśli opłatę tę oraz jej wysokość przewiduje Cennik.

19²⁾ Opłata Reaktywacyjna Nazwy Domeny – przewidziana w Cenniku opłata z tytułu Reaktywacji Nazwy Domeny.

20) Oprogramowanie – jakiegokolwiek oprogramowanie (software), w tym programy lub aplikacje komputerowe, które jest dostarczane (udostępnione) przez AZ.pl Klientowi na jakiegokolwiek podstawie prawnej, niezależnie od sposobu i formy dostarczenia (udostępnienia).

21) Panel Klienta – narzędzie do zawierania z AZ.pl poszczególnych Umów, zarządzania Usługami i kontaktu z AZ.pl, dostępne po zalogowaniu się przez Klienta na stronie www.AZ.pl.

22) Płatności cykliczne – sposób dokonania przez Klienta zapłaty za Usługę, polegający na automatycznym (bez udziału Klienta) pobraniu z Karty płatniczej Klienta kwoty należności AZ.pl za Usługę. Warunki dokonywania Płatności cyklicznych określa odrębny regulamin.

23) Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Za Przedsiębiorców w rozumieniu Regulaminu uznaje się również podmioty nie prowadzące działalności gospodarczej, będące osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi posiadającymi zdolność prawną (np. stowarzyszenia, gminy, itp.), chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.

24) Przedsiębiorca o prawach konsumenta - Przedsiębiorca będący osobą fizyczną, który zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

24¹⁾ Reaktywacja Nazwy Domeny – w przypadkach, gdy dopuszcza to dany Rejestr, umożliwia Odnowienie Nazwy Domeny. Reaktywacja Nazwy Domeny jest konieczna w przypadku, gdy Klient nie dokona Odnowienia Nazwy Domeny w Okresie Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny. Reaktywacja Nazwy Domeny jest możliwa do dnia zakończenia się Okresu Prawa do Reaktywacji Nazwy Domeny i następuje po uiszczeniu dodatkowej Opłaty Reaktywacji Nazwy Domeny.

24²⁾ Reaktywacja Usługi lub Ponowna Aktywacja Usługi – ponowne Nabycie przez Klienta danej Usługi po upływie pewnego czasu od dnia zakończenia dotychczasowego Okresu abonamentowego danej Usługi. Po ponownym Nabyciu Usługi, wskazanym w zdaniu pierwszym, Usługa zostanie reaktywowana w identycznym zakresie, w jakim Klient korzystał z niej do dnia



zakończenia dotychczasowego Okresu abonamentowego (w tym np. w zakresie utrzymania tych samych parametrów Usługi, zachowania danych i Materiałów zgromadzonych w ramach Usługi itp.). Specyfikacja danej Usługi określa, czy istnieje możliwość Reaktywacji Usługi lub Ponownej Aktywacji Usługi oraz termin liczony od dnia zakończenia ostatniego Okresu abonamentowego, w jakim powinno nastąpić ponowne Nabycie przez Klienta danej Usługi, aby Reaktywacja Usługi lub Ponowna Aktywacja Usługi była możliwa. Przez zakończenie Okresu abonamentowego, o którym mowa w tym punkcie, należy rozumieć zarówno sytuację, gdy zakończenie Okresu abonamentowego następuje na skutek upływu czasu trwania danego Okresu abonamentowego jak i sytuację, gdy Okres abonamentowy kończy się z innych przyczyn – w tym między innymi - na skutek rozwiązania umowy o świadczenie Usługi w przypadkach przewidzianych przez Regulamin lub przez przepisy prawa. Terminy Reaktywacji Usługi oraz Ponowna Aktywacja Usługi są terminami o tożsamym znaczeniu i mogą być stosowane przez AZ.pl zamiennie.

25) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług AZ.pl.

26) Regulamin Usługi Objętej Promocją – regulamin dotyczący zasad korzystania z Usługi Objętej Promocją (inny niż niniejszy Regulamin), dostępny lub wskazany pod adresem <https://az.pl/regulaminy/>.

27) Rejestr – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

28) Rejestracja – dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia Umowy.

29) Rejestracja Usługi – dokonanie pierwszego zakupu danej Usługi na pierwszy Okres abonamentowy, w tym także Rejestracja Nazwy Domeny.

30) Specyfikacja Usługi - opis właściwości i funkcjonalności danej Usługi, przykładowo takich, jak: Okres abonamentowy, Okres rozliczeniowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Specyfikacja Usługi jest udostępniana Klientom (i) jako załącznik do regulaminu danej Usługi, albo też (ii) jako informacja zamieszczona na stronie internetowej www.AZ.pl na podstronie dotyczącej danej Usługi. W tym ostatnim przypadku AZ.pl w miarę możliwości zamieszcza w treści regulaminu danej Usługi link do strony internetowej, na której znajduje się Specyfikacja; AZ.pl zastrzega, że dla niektórych Usług może nie być tworzona Specyfikacja Usług.

31) Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

32) Strony – AZ.pl oraz Klient.

33) Uczestnik Promocji - Klient, który spełnił wszystkie warunki opisane w Regulaminie i w Warunkach Promocji i dokonał Nabycia w AZ.pl Usługi Objętej Promocją.

34) Umowa – umowa zawarta pomiędzy Stronami dotycząca świadczenia drogą elektroniczną przez AZ.pl na rzecz Klienta Usługi określonej w tej umowie; integralną część Umowy stanowi Regulamin.



35) Urządzenia AZ.pl – urządzenia teleinformatyczne AZ.pl przeznaczone do świadczenia Usług, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

36) Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez AZ.pl dla Klienta na podstawie Umowy. O ile z kontekstu nie wynika wyraźnie nic innego, jeśli w Regulaminie mowa jest o Usługach, należy przez to rozumieć również Usługi Objęte Promocją w rozumieniu wskazanym w pkt.37.

37) Usługa Objęta Promocją - Usługa wskazana w Warunkach Promocji, którą nabyto w AZ.pl na Okres Abonamentowy wskazany w Warunkach Promocji w ramach promocji tj. po cenie promocyjnej wskazanej w Warunkach Promocji.

38) Warunki Promocji – dostępny na stronie www.AZ.pl szczegółowy opis promocji zawierający między innymi: wskazanie Usługi Objętej Promocją, czasu trwania promocji, regulaminów znajdujących zastosowanie do korzystania z Usługi Objętej Promocją, ceny promocyjnej oraz warunków płatności, wskazanie Klientów do których promocja jest skierowana, wskazanie czy promocja dotyczy tylko Rejestracji Usługi, czy tylko Odnowienia Usługi, czy też łącznie Rejestracji Usługi i Odnowienia Usługi, wskazanie Limitu Ilości Usług Objętych Promocją w ramach promocji. Warunki Promocji stanowią regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

39) Zawieszenie świadczenia Usługi – uniemożliwienie w całości Klientowi korzystania z danej Usługi świadczonej na rzecz Klienta.

40) Ograniczenie wykonywania Usługi - uniemożliwienie w części Klientowi korzystania z danej Usługi świadczonej na rzecz Klienta.

41) Zamówienie – oświadczenie woli, złożone przez Klienta, z którego wynika definitywny zamiar zawarcia Umowy, złożone w formie przewidzianej dla danej Usługi.

42) Zawiadomienie Klienta - wysłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta podany w Panelu Klienta, w formie wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Klienta podany w Panelu Klienta lub w formie papierowej na adres pocztowy podany w Panelu Klienta. Jeśli w Panelu Klienta jest wskazany zarówno adres e-mail, jak i adres pocztowy, wówczas AZ.pl dokonuje Zawiadomienia Klienta wedle swego wyboru – w formie elektronicznej lub w formie papierowej.

Dla celów interpretacji postanowień Regulaminu użycie danego słowa w liczbie mnogiej obejmuje również liczbę pojedynczą, a użycie w liczbie pojedynczej obejmuje również liczbę mnogą, stosownie do kontekstu.

II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług

1. Postanowienia ogólne

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. Z zastrzeżeniem pkt. 3¹, zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej AZ.pl, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, kraj stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, dane kontaktowe (numer telefonu oraz adres e-mail), a w przypadku Przedsiębiorcy: nazwę (firmę) przedsiębiorstwa, NIP (Numer Identyfikacji



Podatkowej), adres siedziby, w tym kraj siedziby (a w przypadku braku stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej – adres do korespondencji), dane kontaktowe (imię i nazwisko osoby do kontaktu, numer telefonu oraz adres e-mail). Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał dane zgodne ze stanem faktycznym. AZ.pl jest uprawniony do weryfikacji danych Klienta w celu zapewnienia ich prawdziwości i kompletności. AZ.pl może wstrzymać się z zawarciem Umowy z Klientem do czasu zakończenia czynności weryfikacyjnych określonych w zdaniu poprzedzającym, nie dłużej jednak niż przez okres 30 dni od dnia złożenia Zamówienia lub dokonania innej czynności, z którą łączy się obowiązek udostępnienia danych przez Klienta. Termin ten ulega każdorazowo przedłużeniu o okresy oczekiwania na odpowiedzi Klienta na zapytania AZ.pl w sprawie weryfikacji danych. W przypadku stwierdzenia, w szczególności poprzez uzyskanie informacji od właściwych organów podatkowych, że Klient podał dane niezgodne ze stanem faktycznym, ponosi on wobec AZ.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu. W takim przypadku AZ.pl może również obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez AZ.pl czynności sprawdzających w celu ustalenia prawidłowych danych (kontakt z Klientem, weryfikacja danych w dostępnych rejestrach i ewidencjach, weryfikacja danych w bazach danych AZ.pl, skierowanie zapytania do właściwych organów itp.). Opłata wskazana powyżej przysługuje AZ.pl również wówczas, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, że dane wskazane przez Klienta są prawidłowe i kompletne, jednak Klient - pomimo zapytania AZ.pl nie potwierdzi prawidłowości danych we wskazanym przez AZ.pl terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, co spowoduje konieczność podjęcia przez AZ.pl dodatkowych czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej może zostać potrącona przez AZ.pl z należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu, o ile przepis szczególny nie zabrania potrącania określonych należności. Dokonanie potrącenia może nastąpić w sposób dorozumiany – nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń.

3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji, czy będzie korzystać z Usługi jako Przedsiębiorca albo Konsument albo Przedsiębiorca o prawach Konsumenta.
- 3¹. AZ.pl zastrzega, że niektóre lub wszystkie Usługi mogą być dostępne dla Klientów bez konieczności Rejestracji, po udostępnieniu AZ.pl przez Klienta danych niezbędnych do wywiązania się z Umowy oraz z ciążących na AZ.pl obowiązków prawnych, w tym podatkowych. Informacje o tym, czy i które Usługi są dostępne bez konieczności zakładania konta są każdorazowo zamieszczane przez AZ.pl na stronie internetowej www.AZ.pl.

3². Z chwilą Rejestracji pomiędzy Klientem a AZ.pl powstaje stosunek prawny, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Panelu Klienta. Klientowi przysługuje dostęp do Panelu Klienta do momentu złożenia przez Klienta oświadczenia o braku zamiaru dalszego korzystania z Panelu Klienta zgodnie z pkt. 45. W ramach funkcjonalności Panelu Klienta możliwe jest dodawanie użytkowników i nadawanie im uprawnień. Dodając użytkownika do Panelu Klienta Klient oświadcza, że udziela temu użytkownikowi pełnomocnictwa do podejmowania czynności i składania w imieniu Klienta oświadczeń woli w zakresie określonym nadanymi uprawnieniami.

4. W toku współpracy, Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w pkt. 2, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować AZ.pl o zaistniałych zmianach poprzez samodzielną zmianę/aktualizację danych w Panelu Klienta a w przypadku wyłączenia w Panelu Klienta możliwości samodzielnej zmiany/aktualizacji danych - zgłosić zmianę danych za pośrednictwem formularza kontaktowego, infolinii lub poczty elektronicznej. AZ.pl jest uprawniony do weryfikacji w każdym czasie danych Klienta w celu zapewnienia ich prawdziwości i kompletności oraz w celu weryfikacji, czy Klient wywiązuje się należycie z obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym - AZ.pl



może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez AZ.pl czynności sprawdzających w celu ustalenia prawidłowych danych i ich aktualizacji w Panelu Klienta. Opłata wskazana powyżej przysługuje AZ.pl również wówczas, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, że dane zamieszczone w Panelu Klienta są prawidłowe i aktualne, jednak Klient - pomimo zapytania AZ.pl nie potwierdzi prawidłowości danych we wskazanym przez AZ.pl terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, co spowoduje konieczność podjęcia przez AZ.pl dodatkowych czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej może zostać potrącona przez AZ.pl z należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu, o ile przepis szczególny nie zabrania potrącania określonych należności. Dokonanie potrącenia może nastąpić w sposób dorozumiany i nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń. Ponadto w przypadku stwierdzenia, w szczególności przez właściwe organy podatkowe, iż dane Klienta są nieaktualne, gdyż Klient nie dokonał ich aktualizacji, Klient ponosi wobec AZ.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.

- 4¹. AZ.pl jest uprawniony do wdrożenia rozwiązań technicznych umożliwiających automatyczną weryfikację lub aktualizację danych Klientów (w toku czynności, o których mowa w pkt. 2 lub w pkt. 4 na podstawie publicznie dostępnych rejestrów, prowadzonych przez uprawnione organy [KRS, CEIDG, REGON itp.]). Dokonywanie powyższych czynności będzie następowało z zachowaniem wymogów wynikających z przepisów szczególnych, w tym przepisów, o których mowa w pkt. 47. Wdrożenie przez AZ.pl rozwiązań technicznych opisanych powyżej nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązków Klienta określonych w pkt. 2 oraz w pkt. 4, w tym obowiązku podania prawidłowych i prawdziwych danych oraz do samodzielnego aktualizowania lub uzupełniania danych podanych uprzednio.
5. Przed złożeniem przez Klienta Zamówienia, AZ.pl umożliwia Klientowi zapoznanie się z Regulaminem, Specyfikacją Usługi, wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach wybranej przez Klienta Usługi oraz podsumowaniem warunków Zamówienia na Usługę. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi, Okres Trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 7, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez AZ.pl przyjęcia Zamówienia na Usługę. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający treść Umowy zawartej przez Klienta, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi. W przypadku Klienta będącego Konsumentem, do potwierdzenia dołączane są: Regulamin, Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem. W przypadku, gdy Umowa dotyczy Odnowienia Usługi lub gdy do utworzenia Zamówienia na Usługę dochodzi inną drogą niż za pośrednictwem koszyka na stronie www.az.pl, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie opłacenia przez Klienta Zamówienia na tę Usługę – wówczas treść Umowy (regulaminy) udostępniana jest drogą elektroniczną przed jej zawarciem.
7. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy AZ.pl uzgadnia telefonicznie warunki Zamówienia wybranej przez Konsumenta Usługi, a ponadto AZ.pl przekazuje Konsumentowi co najmniej informacje dotyczące głównych cech Usługi, o oznaczeniu AZ.pl, łącznej cenie, prawie odstąpienia od Umowy, czasie trwania Umowy, a w przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony – sposobie i przesłankach jej wypowiedzenia. Pozostałe informacje, w tym wzór formularza odstąpienia od umowy, AZ.pl przekazuje Klientowi drogą elektroniczną. Do zawarcia Umowy z Konsumentem przez telefon dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Konsumenta o zawarciu Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Natomiast w przypadku Umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą, do zawarcia Umowy dochodzi



w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej.

8. AZ.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku, gdy:
- a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe, budzące wątpliwości co do prawdziwości lub niepełne dane oraz:
 - (i) nie uzupełni, nie potwierdzi prawdziwości lub nie poprawi tych danych mimo wezwania AZ.pl w terminie wskazanym przez AZ.pl, wynoszącym co najmniej 3 dni robocze od dnia wysłania do Klienta wezwania, lub
 - (ii) pomimo uzupełnienia lub poprawienia danych w związku z wezwaniem stwierdzono, iż są one nieprawdziwe tj. niezgodne z rzeczywistym stanem faktycznym.

W przypadku odmowy zawarcia Umowy z przyczyn podanych w p.pkt. (i) lub (ii) AZ.pl może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu weryfikacji danych podanych w trakcie składania Zamówienia, którą AZ.pl jest uprawniony potrącić bez obowiązku składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń, z opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu Usługi objętej Zamówieniem w zakresie, którego doszło do odmowy zawarcia Umowy lub z jakichkolwiek innych należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym od AZ.pl, o ile przepis szczególny nie zabrania potrącania określonych należności.

- b) AZ.pl uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
 - c) zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w pkt. 35 (np. uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w pkt. 35),
 - d) Klient posiada zaległości w zapłacie wynagrodzenia AZ.pl z tytułu Nabycia Usługi będącej przedmiotem danej Umowy, z tytułu Nabycia jakichkolwiek innych Usług, lub zaległości w zapłacie na rzecz AZ.pl należności z jakiegokolwiek innego tytułu.
- 8¹. AZ.pl może postanowić, aby za pośrednictwem Panelu Klienta możliwe było włączenie i wyłączenie przez Klienta bezpłatnego uwierzytelniania dwuskładnikowego z wykorzystaniem metod dostępnych w Panelu Klienta. W przypadku umożliwienia przez AZ.pl uwierzytelniania dwuskładnikowego i włączenia tej funkcji w Panelu Klienta, logowanie następuje z wykorzystaniem hasła i loginu ustalonych przez Klienta, pod warunkiem prawidłowego uwierzytelnienia zgodnie z wybraną metodą uwierzytelniania. Skorzystanie z danej metody uwierzytelniania dwuskładnikowego może wiązać się z koniecznością pobrania aplikacji na urządzenie mobilne oraz zaakceptowania treści określonych regulaminów i wyrażenia określonych zgód
9. Klient, w celu korzystania z Usługi, posługuje się hasłem i loginem ustalonym przez Klienta podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, zabezpieczyć hasło przed dostępem do niego osób trzecich, a także niezwłocznie poinformować AZ.pl o każdym przypadku lub podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Panelu Klienta osobom trzecim.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, iż wykonywanie przez AZ.pl czynności w zakresie wsparcia technicznego wiąże się z koniecznością dostępu AZ.pl do Panelu Klienta lub do Materiałów lub do konta poczty elektronicznej Klienta. W konsekwencji, złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania czynności z zakresu wsparcia technicznego jest jednoznaczne z upoważnieniem AZ.pl do dostępu do Panelu Klienta, Materiałów lub konta poczty elektronicznej. Czynności wymagające dostępu do Panelu Klienta, Materiałów lub konta poczty elektronicznej wykonują w imieniu i na rzecz AZ.pl osoby wskazane przez AZ.pl z zachowaniem zasad wynikających z przepisów prawa.

11. Usługi zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia pełnej opłaty z tytułu świadczenia danej Usługi, której wysokość i sposób uiszczenia określa Cennik i Specyfikacja danej Usługi, a w przypadku Usług Objętych promocją – Warunki Promocji. Warunek uprzedniego uiszczenia pełnej opłaty za Usługę nie ma zastosowania w przypadku Usług udostępnianych nieodpłatnie oraz Usług rozliczanych w okresach rozliczeniowych.
12. Strony uznają, że świadczenie Usługi rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej.
- 12¹. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi może rozpocząć się (Usługa może zostać dostarczona) przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy. W przypadku Klienta będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą o prawach Konsumenta, rozpoczęcie świadczenia Usługi (dostarczenie Usługi) przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, jest możliwe, jeśli:
- a) Klient wyrazi uprzednią zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi (dostarczenie Usługi) przed tym terminem oraz na:
 - (i) utratę w związku z tym prawa odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w art. 38 ust. 1 pkt. 1 albo 13 ustawy o prawach konsumenta (dotyczy: (1) umów o świadczenie Usługi, jeżeli AZ.pl wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi (dostarczeniem Usługi), że po spełnieniu świadczenia przez AZ.pl utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez AZ.pl o utracie prawa odstąpienia od umowy) – w związku z czym Klient przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez AZ.pl utraci prawo odstąpienia od Umowy, albo na
 - (ii) pokrycie kosztów świadczenia Usługi w okresie do dnia odstąpienia – w przypadku określonym w art. 15 ust. 3 lub 21 ust. 2 tej ustawy w związku z art. 35 ust. 1 tej ustawy – co Klient przyjął do wiadomości, oraz
 - b) AZ.pl wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi (dostarczenie Usługi) przed tym terminem.
- 12². W przypadku, gdy zgodnie z treścią pkt. 12¹ świadczenie (dostarczenie) Usługi na rzecz Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach Konsumenta następuje przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, AZ.pl rozpocznie świadczenie Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy i po dopełnieniu warunków określonych w pkt. 12¹. Przez niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi należy rozumieć udostępnienie Usługi bezpośrednio po spełnieniu przez AZ.pl wszystkich wymagań technicznych i organizacyjnych, od których jest uzależnione udostępnienie Usługi, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia Roboczego, chyba że Regulamin lub Specyfikacja danej Usługi udostępnione Konsumentowi albo Przedsiębiorcy o prawach Konsumenta przed zawarciem Umowy określają inny termin.
- 12³. W każdym razie rozpoczęcie świadczenia (dostarczenie) Usługi nastąpi nie wcześniej niż po uiszczeniu pełnej kwoty opłaty za Usługę (chyba że Usługa jest nieodpłatna albo regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi przewiduje płatność z dołu lub w pewien czas po rozpoczęciu świadczenia [dostarczeniu] Usługi).
- 12⁴. Jeżeli AZ.pl nie rozpoczął w terminie świadczenia Usługi (nie dostarczył Usługi) Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta, wówczas Klient jest zobowiązany w pierwszej kolejności wezwać AZ.pl do rozpoczęcia jej świadczenia (do jej dostarczenia). W takim przypadku AZ.pl ma obowiązek rozpocząć świadczenie Usługi (dostarczyć Usługę) niezwłocznie. Przez niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi (dostarczenie Usługi) to należy rozumieć rozpoczęcie świadczenia Usługi (dostarczenie Usługi) w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze. Strony mogą również w takim wypadku ustalić inny

termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dostarczenia Usługi). Jeżeli AZ.pl nie rozpocznie świadczenia Usługi (nie dostarczy Usługi) niezwłocznie po otrzymaniu wezwania lub w innym, wyraźnie uzgodnionym przez AZ.pl i Klienta terminie, Klient może odstąpić od Umowy.

- 12⁵. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta może odstąpić od Umowy bez wzywania do rozpoczęcia świadczenia Usługi (dostarczenia Usługi), jeżeli:
- a) z oświadczenia AZ.pl lub okoliczności wyraźnie wynika, że AZ.pl nie rozpocznie świadczenia Usługi (nie dostarczy Usługi), lub
 - b) Klient i AZ.pl uzgodnili, lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dostarczenia Usługi) miał istotne znaczenie dla Klienta, a AZ.pl nie rozpoczął świadczenia Usługi (nie dostarczył Usługi) w tym terminie.
13. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi, będące następstwem jego zawinionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Klient ponosi odpowiedzialność za usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi.
14. AZ.pl ma prawo Modyfikacji Usługi w celu zapewnienia świadczenia Usług na właściwym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań. Modyfikacja Usługi, o której mowa w zdaniu poprzednim może polegać na polepszeniu jej parametrów lub dokonaniu aktualizacji Usługi lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez AZ.pl, dostawcę Usługi lub producenta Oprogramowania. AZ.pl informuje Klientów o zmianach opisanych w tym punkcie tylko jeśli wpływają one na sposób korzystania z Usług przez Klientów, albo jeśli wymóg informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Przy zachowaniu wymogów określonych powyżej, AZ.pl jest również uprawniony do dokonywania modyfikacji w obszarze rekordów DNS (zmiana, aktualizacja, dodanie nowych), jak również zmian adresu IP Klienta – o ile jest to niezbędne dla utrzymania świadczenia Usług lub poprawy warunków ich świadczenia. Modyfikacja Usługi w trybie niniejszego pkt. 14 nie obejmuje zmian w zakresie Materiałów Klienta. W przypadku Modyfikacji Usług świadczonych na rzecz Klientów będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami o prawach konsumenta, mają zastosowanie następujące dodatkowe postanowienia:
- a) wprowadzenie Modyfikacji nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Klienta. Nie dotyczy to zmian Usługi, które są dokonywane na podstawie odrębnej Umowy zawartej z Klientem dotyczącej wprowadzenia określonych zmian;
 - b) AZ.pl informuje Klienta o Modyfikacjach Usługi stanowiących aktualizacje, w tym dotyczące zabezpieczeń, niezbędne do zachowania zgodności Usług z Umową, oraz dostarcza je Klientowi przez czas świadczenia Usługi;
 - c) jeżeli Klient nie zainstaluje w rozsądnym czasie dostarczonych aktualizacji Usługi, wówczas AZ.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi z Umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, pod warunkiem, że:
 - (i) poinformował Klienta o aktualizacji Usługi, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Usług z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - (ii) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji Usługi nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez AZ.pl.
 - d) AZ.pl nie jest uprawniony do Modyfikacji Usług dostarczanych w sposób jednorazowy. Ograniczenie to nie dotyczy Modyfikacji stanowiących aktualizacje, o których mowa w lit. b oraz Modyfikacji dokonywanych na podstawie pkt. 36 lit. d oraz pkt. 37.
 - e) Jeżeli Modyfikacje Usługi istotnie i negatywnie wpływają na dostęp Klienta do Usługi lub korzystanie przez Klienta z Usługi, wówczas:
 - (i) AZ.pl jest zobowiązany powiadomić Klienta o właściwościach i terminie dokonania

Modyfikacji oraz o prawie wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w p.pkt. (ii); powiadomienie następuje poprzez przesłanie do Klienta wiadomości zawierającej opis Modyfikacji lub link do strony internetowej, na której opis ten jest zamieszczony w formie zapewniającej trwałość i integralność zamieszczonych w dokumencie informacji, oraz termin jej dokonania (wdrożenia). Powiadomienie Klienta o Modyfikacji powinno w miarę możliwości nastąpić na co najmniej 7 dni przed jej dokonaniem - w przypadku, gdy okres abonamentowy Usługi wynosi jeden miesiąc lub mniej, oraz z wyprzedzeniem co najmniej na 14 dni przed dokonaniem Modyfikacji w przypadku, gdy okres korzystania z Usługi jest dłuższy niż jeden miesiąc. Okresy te mogą ulec odpowiedniemu skróceniu w uzasadnionych przypadkach, np. gdy okres abonamentowy korzystania z Usługi jest krótszy niż 7 dni. W wyjątkowych przypadkach powiadomienie może nastąpić również po dokonaniu Modyfikacji.

- (ii) Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia dokonania Modyfikacji lub od dnia powiadomienia Klienta o Modyfikacji, jeżeli powiadomienie nastąpiło później niż zmiana. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania, jeżeli AZ.pl zapewnił Klientowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Usługi w stanie niezmienionym. W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy przedpłaconej, Klientowi przysługuje roszczenie o zwrot odpowiedniej części opłaty uiszczonej za Usługę.

- 14¹. W celu zapewnienia świadczenia Usług na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, albo gdy jest to podyktowane istotnymi potrzebami organizacyjnymi, AZ.pl ma prawo do Modyfikacji Usługi polegającej na przeniesieniu Usług na inne urządzenia fizyczne lub do zmiany lokalizacji urządzeń fizycznych, na których Usługi są utrzymywane. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych. AZ.pl informuje Klientów o zmianach opisanych w tym punkcie tylko jeśli wpływają one na sposób korzystania z Usług przez Klientów, albo jeśli wymóg informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 14². O ile nic innego nie wynika z Regulaminu, regulaminów dotyczących poszczególnych Usług, albo innych dokumentów wydanych przez AZ.pl, Klient nie jest uprawniony do udostępniania Usług podmiotom trzecim na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego, w tym również w ramach stosunku powiernictwa (Nabycia Usługi w imieniu własnym lecz na rzecz osoby trzeciej).
- 14³. AZ.pl nie świadczy Usług, ani też nie prowadzi sprzedaży jakichkolwiek innych produktów na rzecz Konsumentów mających miejsce zamieszkania na terenie Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (dalej jako: „Zjednoczone Królestwo”). AZ.pl świadczy Usługi oraz prowadzi sprzedaż innych produktów na rzecz Przedsiębiorców oraz Przedsiębiorców o prawach konsumenta, mających siedzibę na terenie Zjednoczonego Królestwa pod warunkiem złożenia przez te podmioty oświadczenia, o którym mowa w pkt. 144, jak również pod warunkiem przekazania AZ.pl informacji potwierdzających prawdziwość powyższego oświadczenia, w tym – aktualnego i ważnego numeru rejestracji na cele VAT w Wielkiej Brytanii lub w przypadku braku rejestracji dla celów VAT w Wielkiej Brytanii aktualnego i ważnego wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez właściwy organ tego kraju, możliwy do zweryfikowania przez AZ.pl na ogólnodostępnych stronach rządowych Wielkiej Brytanii wraz z dodatkowym dowodem potwierdzającym prowadzenie rzeczywistej działalności gospodarczej na terenie Wielkiej Brytanii. W przypadku nieprzekazania AZ.pl ważnego numeru VAT, AZ.pl ma prawo wstrzymać świadczenie usług dla klienta do czasu pozyskania dokumentów jednoznacznie potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej na terenie wielkiej Brytanii lub odmówić świadczenia usługi. Podmioty, o których

mowa niniejszym punkcie są zobowiązane do informowania AZ.pl o każdej zmianie danych w terminie 3 dni od zaistnienia zmiany. Do obowiązku wskazania danych, o których tu mowa, do skutków wskazania nieprawdziwych danych oraz do skutków braku poinformowania AZ.pl o zmianie danych stosuje się postanowienia pkt. 2, 4 i 8.

- 14⁴. Dokonując Nabycia Usług lub innych produktów od AZ.pl, Klient mający miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie Zjednoczonego Królestwa, potwierdza niniejszym, że prowadzi działalność gospodarczą na terenie Zjednoczonego Królestwa, oraz Nabywa Usługi na cele związane z tą działalnością gospodarczą, zgodnie z zasadami tam obowiązującymi, na podstawie wpisu do właściwego rejestru przedsiębiorców, pod numerem wpisu wskazanym AZ.pl w trakcie procesu Nabywania Usług lub innych produktów (tj. wskazanym aktywnym numerem rejestracji dla celów VAT na terenie Wielkiej Brytanii lub innym numerem możliwym do zweryfikowania przez AZ.pl na ogólnodostępnych stronach rządowych Wielkiej Brytanii wraz z dodatkowym dowodem potwierdzającym tę działalność), oraz że numer ten jest aktualny i ważny.
- 14⁵. Dokonując Nabycia Usług lub innych produktów od AZ.pl, Klient rejestrujący się w Panelu Klienta jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą z siedzibą poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oświadcza że Nabywa Usługi i inne produkty od AZ.pl tylko i wyłącznie na cele prowadzenia tej działalności gospodarczej, poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku nabywania Usług lub innych produktów od AZ.pl na cele miejsca prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce, tj. innej niż siedziba Klienta poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (np. na cele oddziału, zakładu innego miejsca prowadzenia działalności na terenie Polski), Klient jest obowiązany podać w Panelu klienta adres prowadzenia tej działalności w Polsce. W przypadku gdy w drodze weryfikacji przez uprawnione organy lub przez AZ.pl okaże się, że Klient zarejestrowany w Panelu Klienta jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą poza terytorium Polski Nabył Usługi lub inne produkty na cele działalności gospodarczej w Polsce i nie poinformował o tym AZ.pl (tj. złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o miejscu prowadzenia działalności poza Polską, zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego punktu), ponosi on wobec AZ.pl odpowiedzialność odszkodowawczą w tym zakresie, a AZ.pl jest uprawniony do rozwiązania Umów i zablokowania Panelu Klienta ze skutkiem natychmiastowym. Ponadto, AZ.pl jest uprawniony do żądania od Klienta zapłaty za usługę weryfikacji danych, zgodnie z pkt. 4.
- 14⁶. Jedną z Usług świadczonych przez AZ.pl jest Komunikacja techniczna.

2. Produkty stron trzecich

15. AZ.pl może udostępnić Klientowi możliwość korzystania z dostarczanych przez strony trzecie usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz towarów w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta (dalej łącznie zwanych: „Produktami stron trzecich”). Klient korzysta z Produktów stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach regulaminów (w tym licencji) udostępnianych przez stronę trzecią. Akceptacja regulaminu udostępnianego przez stronę trzecią skutkuje zawarciem pomiędzy stroną trzecią a Klientem umowy (w tym umowy licencji), której AZ.pl nie jest stroną.
16. Udostępnienie Klientom możliwości korzystania z Produktów stron trzecich (dalej również zwane: „Usługą udostępnienia Produktu strony trzeciej”) następuje na warunkach określonych przez AZ.pl na stronie www.AZ.pl, w tym w szczególności w regulaminach mających zastosowanie do tych Produktów. Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, Produkty stron trzecich są udostępniane przez AZ.pl za wynagrodzeniem określonym w odpowiednich Cennikach lub Warunkach Promocji. Niektóre Produkty stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej AZ.pl z tytułu korzystania z Usługi, oraz po spełnieniu przez Klienta ewentualnych dalszych warunków określonych przez AZ.pl, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji AZ.pl.



Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie Produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

17. Warunki uruchomienia i korzystania z Produktu strony trzeciej, są określone na stronie internetowej strony trzeciej.
- 17¹. Ponieważ Usługi udostępnienia Produktów stron trzecich polegają na wykonaniu przez AZ.pl określonego zakresu czynności związanych z umożliwieniem Klientowi korzystania z Produktów stron trzecich, Umowę na świadczenie tych usług uznaje się za wykonaną z momentem zrealizowania przez AZ.pl wszystkich czynności, do których AZ.pl zobowiązał się w ramach tej Umowy. W konsekwencji, Usługi udostępnienia Produktów stron trzecich nie są świadczone przez AZ.pl w Okresach abonamentowych (nie są usługami o charakterze ciągłym), chyba że regulaminy AZ.pl dotyczące udostępnienia danych Produktów stron trzecich wyraźnie stanowią inaczej. Określenie zakresu czynności AZ.pl składających się na Usługę udostępnienia danego Produktu strony trzeciej jest zawarte w regulaminie AZ.pl dotyczącym tego Produktu strony trzeciej lub w Specyfikacji tej Usługi

3. Opłaty

18. Wysokość opłat za Usługi wskazana jest w Cennikach oraz w Warunkach Promocji zamieszczonych na stronie www.AZ.pl.
19. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę przez cały okres obowiązywania Umowy. W zależności od rodzaju Usługi, opłaty uiszczane są:
 - a) z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi – w przypadku Usług rozliczanych jednorazowo, albo
 - b) z góry lub z dołu - za Okresy rozliczeniowe określone w Specyfikacji Usługi – w przypadku Usług rozliczanych w Okresach rozliczeniowych.
20. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób (metoda płatności) i w terminie wskazanym przez AZ.pl w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez AZ.pl. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo w Polsce za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.
21. Z zastrzeżeniem zdania ostatniego, AZ.pl akceptuje formy płatności wskazane na stronie www.AZ.pl, w szczególności: Karta płatnicza, szybki przelew internetowy oraz przelew bankowy. W ramach płatności Kartą płatniczą, Klient może wyrazić zgodę na dokonywanie płatności za Usługi w formie Płatności cyklicznych. W przypadku konkretnych Usług, AZ.pl może ograniczyć dostępne metody płatności, o czym każdorazowo informuje przed zawarciem Umowy.
22. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
- 22¹. Od każdej transakcji AZ.pl może pobierać opłatę serwisową, której wysokość określa Cennik. Opłata serwisowa wynika z ponoszonych przez AZ.pl kosztów bezpośrednich związanych z obsługą Klientów i stanowi opłatę z tytułu umożliwienia Klientowi przez AZ.pl dokonania zapłaty z wykorzystaniem dostępnych form płatności. Kwota opłaty serwisowej jest każdorazowo doliczana do ceny Nabywanej Usługi i jest widoczna przed zawarciem Umowy.
23. Jeśli Klient nie uiszcza opłaty w terminie wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia, albo w innym dokumencie określającym w sposób wiążący dla Klienta termin płatności za Usługę, wówczas, w zależności od rodzaju Usługi:



- a) Umowa na świadczenie danej Usługi wygasa, jeśli – zgodnie ze Specyfikacją Usługi - opłata za wykonanie tej Usługi jest uiszczana jednorazowo, przed przystąpieniem do jej wykonania przez AZ.pl,
 - b) Umowa na świadczenie danej Usługi wygasa, gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi, opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych - jeśli Klient nie uiszcza pierwszej opłaty, od uiszczenia której Specyfikacja Usługi uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usługi,
 - c) AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta - gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych, a Klient opóźnia się z zapłatą należności za poszczególny Okres rozliczeniowy przez czas dłuższy niż 7 (siedem) dni - jeśli nie ma zastosowania lit. b; AZ.pl jest upoważniony do rozwiązywania Umowy w tym trybie, jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie. Do czasu rozwiązania Umowy, AZ.pl ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi lub Zawiesić świadczenie Usługi.
 - d) AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta – gdy:
 - (i) Klient zalega z uiszczeniem opłaty za Usługę (w całości lub w części) – w innych przypadkach, niż wskazane w lit. c, lub gdy
 - (ii) Klient zalega z uiszczeniem innych należności związanych z tą Usługą, w tym kar umownych, opłat administracyjnych, odsetek itp.

AZ.pl jest uprawniony do rozwiązywania Umowy w trybie p.pkt (i) lub (ii) , jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie. Do czasu rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w p.pkt (i) lub (ii), AZ.pl ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi lub Zawiesić świadczenie Usługi.
24. Wznowienie świadczenia Usługi po ustaniu przyczyn Ograniczenia wykonania Usługi lub Zawieszenia świadczenia Usługi może zostać uzależnione od uiszczenia przez Klienta opłaty zgodnej z Cennikiem.
- 24¹. AZ.pl może pobierać Opłaty Reaktywacyjne lub Opłaty za Ponowną Aktywację Usługi jeśli opłaty te i ich wysokość zostały wskazane w Cenniku.
25. AZ.pl pobiera opłaty za czas Ograniczenia wykonania Usługi zgodnie z Cennikiem i Specyfikacją Usługi.
26. AZ.pl pobiera opłaty za czas Zawieszenia świadczenia Usługi tylko wówczas, gdy w okresie Zawieszenia świadczenia Usługi, AZ.pl ponosi koszty utrzymania Usługi w stanie aktywności. Wysokość opłat pobieranych za okres Zawieszenia świadczenia Usługi określa Cennik i Specyfikacja Usługi.
27. Rozwiązanie Umowy przez AZ.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia Stron z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta, nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego nie świadczenia Usługi (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych AZ.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi).
28. W przypadku rozwiązania Umowy przez AZ.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia Stron z przyczyn dotyczących wyłącznie AZ.pl, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego nie świadczenia Usługi (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych AZ.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi).
29. W przypadku rozwiązania Umowy przez AZ.pl z powodu braku płatności za Usługi, AZ.pl ma prawo żądać zwrotu ewentualnych ulg (upustów, rabatów itp.) udzielonych Klientowi w związku z zawarciem Umowy, na zasadach określonych odpowiednio - w regulaminie



dotyczącym danej Usługi, Specyfikacji Usługi, Warunkach Promocji, w ramach których dokonano Nabycia Usługi, Cennikach lub na stronie www.az.pl.

30. Zaległe opłaty podlegają windykacji na zasadach określonych w przepisach prawa.
31. Z tytułu dokonanych opłat AZ.pl wystawia dokumenty rozliczeniowe. Zasady wystawiania powyższych dokumentów regulują przepisy prawa podatkowego.
- 31¹. AZ.pl wystawia faktury w formie faktur ustrukturyzowanych w rozumieniu art. 106nd ustawy o podatku od towarów i usług oraz przekazuje je do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Wystawienie faktury ustrukturyzowanej w KSeF jest równoznaczne z jej wystawieniem w rozumieniu przepisów prawa podatkowego. Niezależnie od powyższego, AZ.pl doręcza faktury drogą elektroniczną poprzez udostępnienie ich w Panelu Klienta lub przesłanie na adres e-mail wskazany w Panelu Klienta. Klient, dokonując zapłaty należności z tytułu Usługi, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, w tym faktur ustrukturyzowanych, bez względu na status prawny Klienta (Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca o prawach konsumenta). Klient, który zgodnie z przepisami prawa nie jest objęty obowiązkiem otrzymywania faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF ma prawo w każdym czasie cofnąć zgodę na doręczanie faktur w formie elektronicznej, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na możliwość wystawiania faktur ustrukturyzowanych przez AZ.pl w KSeF. Oświadczenie o cofnięciu zgody wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno być dostarczone listem poleconym na adres AZ.pl Oświadczenie wywołuje skutek prawny w odniesieniu do faktur wystawianych po dniu doręczenia AZ.pl oświadczenia Klienta o cofnięciu zgody.

4. Odpowiedzialność

32. AZ.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
33. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność AZ.pl ogranicza się do wysokości straty rzeczywistej i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty:
- a) opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania Usługi, której dotyczy żądanie zapłaty odszkodowania, w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zdarzeniem skutkującym powstaniem szkody – w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi trwał co najmniej 12 miesięcy,
 - b) opłaty uiszczonej przez Klienta za Okres Abonamentowy, w którym wystąpiło zdarzenie skutkujące powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi trwał krócej niż 12 miesięcy.
- Ograniczenie odpowiedzialności AZ.pl opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta. Do Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta nie mają również zastosowania ograniczenia odpowiedzialności AZ.pl opisane w innych regulaminach wydawanych przez AZ.pl, w tym w Warunkach Promocji.
34. W przypadku, gdy Regulamin, inne regulaminy wydawane przez Operatora, w tym Warunki Promocji, przewidują obowiązek zapłaty przez AZ.pl na rzecz Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta kary umownej, Konsument lub Przedsiębiorca o prawach konsumenta jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w zakresie kwoty przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 34¹. AZ.pl świadczy Usługi zgodnie z prawem i nie zarządza Materiałami Klientów w zakresie, w jakim nie istnieje ku temu podstawa prawa w przepisach powszechnie obowiązujących. Ponadto, AZ.pl nie jest podmiotem właściwym do rozstrzygania konfliktów pomiędzy Klientami, a podmiotami trzecimi oraz pomiędzy Klientami a osobami, którym Klient nadał uprawnienia w Panelu Klienta.

5. Ograniczenia

35. Klient zobowiązuje się do tego, że:

- a) korzystanie przez niego z Usług, Urządzeń AZ.pl, Produktów stron trzecich, a także treść Materiałów, nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych;
- b) Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń AZ.pl nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług, Urządzeń AZ.pl lub Produktów stron trzecich;
- c) w ramach korzystania z Usług, Urządzeń AZ.pl lub Produktów stron trzecich, nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał Materiałów, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, promujących lub nawołujących do przemocy seksualnej, tortur i nienawiści, w tym nienawiści rasowej, etnicznej, narodowej oraz powszechnie uznanych za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, zagrażających zdrowiu lub życiu człowieka, naruszających prywatność, naruszających bezpieczeństwo publiczne, ingerujących w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, promujących nielegalne produkty lub naruszających zakaz handlu produktami, wskazujących metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług, Urządzeń AZ.pl lub Produktów osób trzecich;
- d) nie będzie używał Usług, Urządzeń AZ.pl ani Produktów stron trzecich, w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi;
- e) nie będzie używał Usług, Urządzeń AZ.pl lub Produktów stron trzecich w sposób, który może spowodować zakłócenie lub brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń AZ.pl, Usług lub Produktów stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich;
- f) nie będzie korzystać z nazwy AZ.pl, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących AZ.pl lub Usługi bez uprzedniej zgody AZ.pl wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej;
- g) w ramach korzystania z Usług nie będzie umieszczał na serwerze AZ.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na Urządzeniach AZ.pl;
- h) nie będzie skanować sieci AZ.pl za pomocą Urządzeń AZ.pl;
- i) nie będzie wykorzystywał Usług świadczonych przez AZ.pl do rozpowszechniania treści o charakterze terrorystycznym.

36. W związku ze zobowiązaniami Klienta, o których mowa w pkt. 35, AZ.pl ma następujące prawa, a Klient ma następujące obowiązki:

- a) gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec AZ.pl w związku z naruszeniami opisanymi w pkt. 35, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez AZ.pl szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu AZ.pl, przy czym w pierwszej kolejności Klient jest zobowiązany podjąć wszelkie działania i dołożyć wszelkich starań, aby zwolnić AZ.pl z roszczeń zgłoszonych wobec AZ.pl w związku z powyższymi naruszeniami, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok AZ.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych czynności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt;



- b) w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o naruszeniach opisanych w pkt. 35 lub pochodzącego od właściwego organu lub podmiotu nakazu zablokowania lub usunięcia treści nielegalnych lub o charakterze terrorystycznym, AZ.pl jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim oraz do całkowitego ich usunięcia;
 - c) w razie otrzymania lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o dokonaniu naruszeń opisanych w pkt. 35 lub powzięcia wiedzy o nielegalnym charakterze treści, AZ.pl jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim po zawiadomieniu Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów;
 - d) AZ.pl uprawniony jest do Zawieszenia świadczenia Usługi lub Ograniczenia świadczenia Usługi albo do Modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie (w tym - modyfikacji Materiałów Klienta – zmiana nazwy pliku, modyfikacja treści pliku, usunięcie pliku, ograniczenie zakresu Materiałów objętych kopią zapasową - o ile Specyfikacja Usługi przewiduje obowiązek sporządzania kopii zapasowych przez AZ.pl itp.) - po zawiadomieniu Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi, Ograniczenia świadczenia Usługi AZ.pl lub Modyfikacji Usługi i wezwaniu do usunięcia naruszeń w terminie obejmującym co najmniej 3 dni robocze. AZ.pl nie jest zobowiązany do uprzedniego zawiadomienia Klienta o zamiarze podjęcia czynności wymienionych w zdaniu poprzednim i wezwania do usunięcia naruszeń, gdy z charakteru naruszenia wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony AZ.pl (np. masowa wysyłka SPAM przez Klienta, phishing, rozpowszechnianie nielegalnego oprogramowania, korzystanie przez Klienta z Usługi w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi lub wynikające z charakteru i przeznaczenia tej Usługi, korzystanie przez Klienta z Usługi powodujące lub mogące powodować zakłócenie lub utrudnienie lub brak możliwości korzystania z Urządzeń AZ.pl, Usług lub Produktów stron trzecich dla innego Klienta lub innych Klientów lub osób trzecich, umieszczanie na serwerze AZ.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na serwerach AZ.pl).
37. Klient przyjmuje do wiadomości, że w sytuacji, gdy jest to konieczne z uwagi na bezpieczne korzystanie przez niego z Urządzeń AZ.pl lub Usług (np. atak DDOS lub atak na aplikację Klienta), AZ.pl w celu podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych może dokonać czasowej blokady dostępu do Usługi i Materiałów bądź Modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie (w tym modyfikacji Materiałów Klienta - zmiany nazwy plików, modyfikacji treści plików, usunięcie plików, ograniczenie zakresu Materiałów objętych kopią zapasową - o ile specyfikacja Usługi przewiduje obowiązek sporządzania kopii zapasowych przez AZ.pl itp.), o czym niezwłocznie zawiadamia Klienta. Z uwagi na to, że czynność ta podejmowana jest w interesie Klienta, Klient wyraża na to zgodę i nie jest wówczas uprawniony do zwrotu jakichkolwiek opłat z tytułu Usług.
- 37¹. AZ.pl przeciwdziała rozpowszechnianiu treści o charakterze terrorystycznym zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie przeciwdziałania rozpowszechnianiu w internecie treści o charakterze terrorystycznym (UE 2021/784) oraz nielegalnych treści zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych - Digital Services Act; UE 2022/2065) w następujący sposób:
- a) zgłoszenia nielegalnych treści mogą być kierowane do az.pl wyłącznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na stronie internetowej az.pl;
 - b) az.pl informuje zgłaszającego drogą elektroniczną o otrzymaniu zgłoszenia oraz o sposobie jego rozpatrzenia. O otrzymaniu zasadnego zgłoszenia az.pl informuje Klienta zgodnie z pkt. 35 lit. c;
 - c) az.pl nie dokonuje samodzielnego przeglądu publikowanych treści;
 - d) az.pl ustanowił punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację drogą elektroniczną z organami Państw Członkowskich Unii Europejskiej, Komisją i Radą Usług Cyfrowych, oraz



umożliwiający elektroniczne przyjmowanie nakazów usunięcia oraz nakazów ujawnienia informacji – informacje na temat punktu kontaktowego publikowane są na stronie internetowej az.pl;

e) skargi dotyczące działań podjętych w związku z nielegalnymi treściami lub treściami o charakterze terrorystycznym mogą być składane w trybie właściwym dla reklamacji uregulowanym w niniejszym Regulaminie.

6. Obowiązki Umowy

38. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy wskazany w podsumowaniu Zamówienia na Usługę oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego Zamówienia. Powyższe nie dotyczy Umów, dla których nie ustala się Okresów abonamentowych, w tym w szczególności Umów, których wykonanie polega na jednorazowym świadczeniu Stron. Termin wykonania tych ostatnich Umów przez AZ.pl określa się w regulaminach dotyczących Usług będących przedmiotem tych Umów, w Specyfikacjach tych Usług lub w podsumowaniu warunków Zamówienia przesyłanym Klientowi po Nabyciu Usługi. W razie braku określenia terminu w sposób wskazany w zdaniu poprzednim, Umowy takie będą wykonane przez AZ.pl bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem aktualnych możliwości technicznych i organizacyjnych AZ.pl.
39. Na co najmniej 14 dni przed upływem Okresu Abonamentowego lub w przypadku Nazw Domen na co najmniej 14 dni przed upływem Okresu rozliczeniowego Nazwy Domeny, AZ.pl przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Umowy oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków tej Umowy zaproponowanych przez AZ.pl. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż w terminie wskazanym w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, przypada na dzień uznany ustawowo w Polsce za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto. Postanowienia niniejszego punktu nie wyłączają ani nie ograniczają obowiązku dołożenia przez samego Klienta należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości korzystania z Usług. Brak wysłania do Klienta informacji, o której mowa w niniejszym punkcie, nie powoduje powstania po stronie Klienta jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń z tytułu braku Odnowienia Usług.
40. Umowa może być rozwiązana przed upływem Okresu Trwania Umowy przez Klienta oraz osoby trzecie, które wstąpiły na miejsce Klienta do Umowy w ramach następstwa prawnego, jedynie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie AZ.pl, w szczególności w przypadku niedotrzymania przez AZ.pl dostępności Usługi na poziomie zadeklarowanego przez AZ.pl SLA (gwarantowany czas dostępności danej Usługi). Rozwiązanie Umowy w przypadku opisanym w zdaniu poprzednim może nastąpić w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu AZ.pl do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu, który powinien obejmować co najmniej 30 dni, a w przypadku Klienta będącego Konsumentem, co najmniej 14 dni. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na Produkty stron trzecich, do których dostęp umożliwia AZ.pl, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.



41. AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Usługi o krótszym Okresie Abonamentowym niż okres 30 - dniowy, rozwiązanie Umowy może nastąpić z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 3 dni, chyba że regulamin dotyczący danej Usługi, Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi przewiduje inny termin. Zapis nie dotyczy rozwiązania Umowy z Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta.
42. AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
- a) świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych; w szczególności dotyczy to sytuacji, gdy w warunkach opisanych w pkt. 14 dochodzi do Modyfikacji Usługi w taki sposób, że dalsze korzystanie z Usługi wymaga dokonania przez Klienta określonych czynności, w tym - na przykład zmiany ustawień sprzętowych, instalacji nowego oprogramowania, modyfikacji lub wymiany urządzenia fizycznego, przy pomocy którego Klient korzysta z Usługi - a Klient nie wykona tych czynności; AZ.pl jest uprawniony do rozwiązania umowy z powodu zmiany parametrów Usługi, jeśli (i) zmiana parametrów Usługi jest niezbędna dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi lub dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi na poziomie nie niższym od dotychczasowego oraz (ii) AZ.pl uprzednio powiadomi Klienta o tym, że dla zachowania przez Klienta możliwości korzystania z Usługi, konieczne jest dokonanie przez Klienta określonych w zawiadomieniu czynności oraz określi termin, nie krótszy niż 14 dni, po upływie którego korzystanie z Usługi może być niemożliwe w razie braku dokonania tych czynności, a Klient we wskazanym terminie czynności tych nie dokona; w razie rozwiązania umowy przez AZ.pl z powodu Modyfikacji Usługi, stosuje się pkt 28;
 - b) świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy AZ.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi;
 - c) świadczenie Usługi stało się niemożliwe w skutek rozwiązania umowy z podwykonawcą AZ.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi;
 - d) AZ.pl zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy;
 - e) AZ.pl zostanie postawiony w stan likwidacji;
 - f) zaistnieje okoliczność opisana w pkt. 23 lit. c;
 - g) Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w pkt. 35;
 - h) zachodzi uzasadniona obawa, że Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w pkt. 35 (np. uprzednio Klient osobiście, albo wspólnie z innymi podmiotami, albo za pośrednictwem innych podmiotów, korzystał z Usługi w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w pkt. 35);
 - i) dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta zasad współżycia społecznego lub naruszenia dóbr osobistych AZ.pl lub osób działających w imieniu AZ.pl lub do naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych osób działających w imieniu AZ.pl;
 - j) Klient poda w formularzu rejestracyjnym podczas Rejestracji lub już po zawarciu Umowy np. w Panelu Klienta, nieprawdziwe lub niepełne dane, o czym AZ.pl powziął wiadomość po zawarciu Umowy, i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych pomimo wezwania AZ.pl w terminie wskazanym przez AZ.pl wynoszącym co najmniej 3 dni robocze;
 - k) dojdzie do istotnego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub Umowy. Przy czym przez naruszenie Umowy należy rozumieć w szczególności naruszenie innych (niż Regulamin) regulaminów, dotyczących warunków Nabycia lub świadczenia Usługi, której dotyczy Umowa oraz naruszenie mających zastosowanie Warunków Promocji – jeśli Umowa została zawarta w ramach promocji.
43. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie o prawach konsumenta oraz



w Załączniku nr 1 i 2 do Regulaminu. AZ.pl przesyła niezwłocznie Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną. AZ.pl przekazuje Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta informację o prawie odstąpienia od Umowy zgodnie z wymogami określonymi w przepisach przywołanej ustawy.

44. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dotyczącej danej Usługi, Klient zostanie pozbawiony możliwości korzystania z tej Usługi oraz dostępu do Materiałów i danych zgromadzonych w ramach tej Usługi, które są usuwane. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą o prawach Konsumenta, AZ.pl udostępnia na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Materiały wytworzone lub dostarczone przez tego Klienta w trakcie korzystania z Usługi, inne niż dane osobowe. W celu wykonania powyższego obowiązku AZ.pl przechowuje Materiały przez okres 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. AZ.pl nie będzie zobowiązany do udostępnienia Materiałów w przypadku otrzymania żądania po tym terminie. Regulamin lub Specyfikacja danej Usługi może określać inny termin przechowywania Materiałów.
45. Z zastrzeżeniem zdania ostatniego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia wszystkich Umów zawartych przez Klienta, Klient może złożyć AZ.pl oświadczenie o braku zamiaru dalszego korzystania z Panelu Klienta. Złożenie takiego oświadczenia powoduje wygaśnięcie stosunku prawnego, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Panelu Klienta. W takim przypadku Klient zostanie pozbawiony dostępu do Panelu Klienta, a zawarcie z AZ.pl w przyszłości Umowy będzie wymagało ponownej Rejestracji w celu założenia nowego Panelu Klienta. Pozbawienie Klienta dostępu do Panelu Klienta nie narusza praw Klienta przewidzianych w przepisach wskazanych w pkt. 47.
- 45¹. AZ.pl ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi Panelu Klienta w przypadku, jeżeli Klient w ciągu kolejnych 2 lat nie zaloguje się do Panelu Klienta oraz w tym czasie nie ma żadnych aktywnych Usług. Zaprzestanie świadczenia usługi Panelu Klienta powoduje usunięcie wszystkich zgromadzonych na tym koncie danych. AZ.pl zobowiązany jest uprzedzić Klienta o zamiarze zaprzestania świadczenia usługi Panelu Klienta i usunięcia zgromadzonych na nim danych wysyłając mu zawiadomienie na podany w Panelu Klienta adres poczty elektronicznej. Jeżeli w ciągu 30 dni od otrzymania takiego zawiadomienia Klient zaloguje się do Panelu Klienta, to AZ.pl odstąpi od zamiaru zamknięcia Panelu Klienta i usunięcia zgromadzonych na nim danych. Jeżeli Klient nie wyrazi takiego żądania, czyli nie zaloguje się do Panelu Klienta w terminie określonym w zdaniu poprzednim, umowa o świadczenie usługi Panelu Klienta ulega rozwiązaniu z upływem tego terminu, co powoduje usunięcie dostępu wraz ze skasowaniem wszystkich danych w tym Panelu Klienta zapisanych.

7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych

46. *(wykreślono).*

47. AZ.pl przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w przepisach prawa polskiego dotyczących ochrony danych osobowych.
48. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych, AZ.pl udostępnia w aktualnej Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.AZ.pl.

8. Postępowanie reklamacyjne

49. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, Klient może złożyć reklamację. Klient ma obowiązek współpracy z AZ.pl w celu ustalenia zasadności reklamacji. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma obowiązek współpracy z AZ.pl, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla niego środków technicznych, w celu ustalenia zasadności reklamacji.
50. Reklamacja powinna zawierać;
- a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b) wskazanie nazwy Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - e) wskazanie żądania,
 - f) jeśli Klient chce, aby korespondencja AZ.pl w sprawie reklamacji była wysyłana do niego na inny adres e-mail niż wskazany w Panelu Klienta - wyraźne żądanie, by rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją były przesyłane na ten inny adres email oraz wskazanie tego adresu.
51. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie w formie papierowej - na adres AZ.pl wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej - za pośrednictwem czatu lub formularza kontaktowego dostępnych pod adresem: <https://pomoc.az.pl/kontakt/>. Reklamacja może zostać również złożona telefonicznie za pośrednictwem infolinii AZ.pl poprzez podyktowanie treści reklamacji.
52. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w pkt. 50, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
53. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez AZ.pl. Reklamacja złożona przez Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta, zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez AZ.pl. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia. AZ.pl ma prawo odmówić doprowadzenia Usługi do stanu zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie to będzie niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla AZ.pl.
54. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją będą przesyłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Panelu Klienta jako adres email do kontaktu, chyba że Klient w reklamacji wyraźnie zażąda przesyłania korespondencji w sprawie reklamacji na inny adres i wskaże ten adres. W razie wątpliwości co do adresu e-mail do kontaktu, AZ.pl przesyła rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją na adres e-mail wskazany przez Klienta w Panelu Klienta oraz na adres e-mail wskazany w reklamacji (np. reklamacja nie zawiera wprost żądania przesłania jej rozstrzygnięcia na inny adres e-mail niż podany w Panelu Klienta, jednakże została przesłana na papierze firmowym wskazującym na inny adres e-mail niż podany w Panelu Klienta lub została przesłana w formie wiadomości elektronicznej z innego adresu e-mail niż podany w Panelu Klienta itp.).
- 54¹. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w przypadku, gdy w skutek uznania przez AZ.pl reklamacji Klienta za zasadną, Klient otrzymuje zwrot płatności za Usługi – zwrot ten następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta przy dokonywaniu płatności za Usługę objętą uznaną reklamacją, chyba że w danym przypadku AZ.pl uzna, że zgodne z interesem Klienta jest skorzystanie z innego sposobu płatności. Na żądanie Klienta AZ.pl może dokonać płatności na inny rachunek bankowy niż rachunek, z którego uprzednio dokonano płatności.

9. Zasady korzystania z promocji

55. *(wykreślono)*



56. AZ.pl może organizować promocje na podstawie Warunków Promocji. Do zmiany Warunków Promocji stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 70-75.
57. Dana promocja trwa przez okres wskazany w Warunkach Promocji. AZ.pl może odwołać promocję przed upływem terminu wskazanego w Warunkach Promocji bez podania przyczyny, jak również może przedłużyć termin trwania danej promocji wskazany w Warunkach Promocji. Informacja o odwołaniu danej promocji lub przedłużeniu terminu trwania danej promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.az.pl. Umowy zawarte przed odwołaniem promocji lub przed upływem terminu wskazanego w Warunkach Promocji pozostają w mocy (i) do upływu Okresu Abonamentowego, na który zostały zawarte, (ii) a jeśli są to Umowy dotyczące Usług, dla których nie ustala się Okresów Abonamentowych – do całkowitego wykonania tych Umów przez Strony.
58. Warunkiem skorzystania z danej promocji jest:
- dokonanie w trakcie trwania danej promocji Nabycia Usługi Objętej Promocją, oraz
 - zaakceptowanie w trakcie trwania danej promocji Regulaminu, Regulaminu Usługi Objętej Promocją i Warunków Promocji, oraz
 - spełnienie pozostałych warunków wynikających z regulacji wymienionych w lit. b, oraz
 - uiszczenie należności z tytułu Nabycia Usługi Objętej Promocją w sposób i w wysokości opisanej w Warunkach Promocji, o ile Warunki Promocji przewidują odpłatne Nabycie Usługi Objętej Promocją.
59. Klient może dokonać Nabycia Usługi Objętej Promocją wyłącznie w imieniu własnym i na jego własną rzecz. Zakazane jest Nabycie Usługi Objętej Promocją w celu jej dalszego udostępnienia odpłatnie lub nieodpłatnie osobom trzecim, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.
60. *(wykreślono)*
61. Jeżeli Usługa Objęta Promocją obejmuje Rejestrację Nazwy Domeny lub Odnowienie Nazwy Domeny (w tym także Odnowienie Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) za pośrednictwem AZ.pl, wówczas Warunki Promocji mogą postanawiać, że z udziału z promocji wyłączeni są:
- podmioty posiadające status Rejestru lub Rejestratora, oraz
 - udziałowcy, wspólnicy oraz pracownicy podmiotów wskazanych w lit. a, oraz
 - członkowie rodzin podmiotów wskazanych w lit. b.
62. Z promocji nie mogą skorzystać Klienci, którzy nie dokonali płatności za Usługi lub opóźnili się z płatnością za Usługi, albo dotychczas zawarte z AZ.pl umowy wykonywali w sposób nienależyty, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.
63. Świadczenie otrzymane przez Uczestnika Promocji w ramach danej promocji nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, inne usługi, inne Usługi bądź świadczenia.
64. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Objętej Promocją regulują zapisy wymienionych poniżej regulaminów zgodnie z kolejnością ich wymienienia:
- Warunki Promocji,
 - Regulamin Usługi Objętej Promocją,
 - Regulamin.
65. W przypadku Rejestracji Nazwy Domeny lub Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) w ramach promocji, Warunki Promocji mogą postanawiać, że:
- Uczestnik Promocji lub jego następcy prawni, którzy zamierzają dokonać Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) na kolejny Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny, zobowiązują się do dokonania Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) na kolejny Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny za pośrednictwem AZ.pl. Odnowienie Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) na kolejny Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny odbywa się na warunkach obowiązujących w AZ.pl w momencie jego



dokonania, w tym za zapłatą opłat z tytułu Odnowienia Nazwy Domeny wskazanych w Cenniku obowiązującym w AZ.pl w momencie jego dokonania, bez uwzględniania jakichkolwiek promocji, rabatów, czy też upustów cenowych, bez względu na ich charakter, chyba że AZ.pl postanowi inaczej. Przy czym, jeśli Odnowienie Nazwy Domeny następuje po Reaktywacji Nazwy Domeny, koniecznym jest także wniesienie dodatkowej Opłaty Reaktywacji Nazwy Domeny.

- b) W przypadku, dokonania przed upływem Okresu Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny lub Okresu Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny lub Okresu Prawa do Reaktywacji Nazwy Domeny transferu Nazwy Domeny do podmiotu trzeciego, wskutek czego po upływie wskazanych okresów nie będzie możliwe dokonanie za pośrednictwem AZ.pl Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) na kolejny Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny, Uczestnik Promocji lub jego następcy prawni, zapłacą AZ.pl po dokonaniu transferu Nazwy Domeny, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia dokonania transferu Nazwy Domeny, Opłatę z tytułu transferu Nazwy Domeny uniemożliwiającego Odnowienie Nazwy Domeny za pośrednictwem AZ.pl w kwocie wskazanej w Warunkach Promocji lub w Cenniku. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy sytuacji, gdy dokonanie transferu Nazwy Domeny do podmiotu trzeciego jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi AZ.pl. Opłata z tytułu transferu Nazwy Domeny uniemożliwiającego Odnowienie Nazwy Domeny za pośrednictwem AZ.pl może zostać potrącona przez AZ.pl z należności przysługujących Uczestnikowi Promocji lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu (z wyjątkiem należności, które są objęte ustawowym zakazem potrącenia). Dokonanie potrącenia nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń (może być dokonane w sposób dorozumiany). W przypadku nieuiszczenia Opłaty z tytułu transferu Nazwy Domeny uniemożliwiającego Odnowienie Nazwy Domeny za pośrednictwem AZ.pl, AZ.pl może wezwać Uczestnika Promocji lub jego następców prawnych do jej uiszczenia. Wezwanie może być doręczone w formie wiadomości e-mail, na adres mailowy podany w Panelu Klienta jako adres kontaktowy, lub w formie listu poleconego – według wyboru AZ.pl.
66. Warunki Promocji mogą zawierać Limit Ilości Usług Objętych Promocją, których Nabycia można dokonać w ramach danej promocji.
67. Uczestnik Promocji, który dokonał Nabycia Usługi Objętej Promocją z naruszeniem warunków określonych w Regulaminie lub w Regulaminie Usługi Objętej Promocją lub w Warunkach Promocji, w tym z naruszeniem Limitu Ilości Usług Objętych Promocją określonego w Warunkach Promocji, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz AZ.pl kary umownej w wysokości wskazanej w Warunkach Promocji. Kara umowna opisana w zdaniu poprzednim, przysługuje AZ.pl odrębnie za każde naruszenie warunków określonych w Regulaminie lub w Regulaminie Usługi Objętej Promocją lub w Warunkach Promocji. Jeśli naruszenie polega na przekroczeniu Limitu Ilości Usług Objętych Promocją, wówczas kara przysługuje AZ.pl odrębnie za każde Nabycie Usługi Objętej Promocją z naruszeniem Limitu Ilości Usług Objętych Promocją. Kara umowna podlega zapłacie w terminie 7 dni od dnia doręczenia Uczestnikowi Promocji wezwania do zapłaty kary przez AZ.pl. Wezwanie może być doręczone Uczestnikowi Promocji w formie wiadomości e-mail, na adres mailowy podany przez Uczestnika Promocji w Panelu Klienta jako adres kontaktowy, lub w formie listu poleconego – według wyboru AZ.pl. Kara umowna wskazana w Warunkach Promocji może być obniżona przez AZ.pl, jeśli Klient złoży wniosek o jej obniżenie oraz usunie naruszenia (lub ich skutki) z powodu których kara została wymierzona.
68. Zastrzeżenie kary umownej określonej w pkt. 67 nie pozbawia AZ.pl możliwości stosowania innych sankcji przewidzianych za dane naruszenie w Regulaminie, innych regulaminach wydanych przez AZ.pl lub w przepisach prawa, jak również prawa dochodzenia odszkodowania



uzupełniającego, przekraczającego wysokość kary, jeśli szkoda AZ.pl spowodowana przez Uczestnika Promocji będzie w danym przypadku przekraczała wysokość kary umownej.

69. Odnowienie Usługi, co do której dokonano uprzednio w ramach promocji Rejestracji Usługi, następuje według stawek standardowych za Odnowienie Usługi, wynikających z Cennika obowiązującego w dacie Odnowienia Usługi, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.

9¹. Zasady stosowania Limitów Ilości Usług

- 69¹. Postanowienia pkt. 66-68 stosuje się odpowiednio do Usług Nabytych poza promocją, których dotyczy Limit Ilości Usług określony w Cenniku dostępnym pod adresem <https://az.pl/cennik/>. Kara umowna stanowi różnicę pomiędzy ceną, jaką Klient zapłacił za Nabycie Usługi z naruszeniem Limitu Ilości Usług, a wynikającą z Cennika ceną, jaką Klient zapłaciłby za tę Usługę bez naruszania Limitu Ilości Usług.

69². Za Rejestrację Usługi nie uznaje się przypadku, gdy Klient uprzednio Nabył Usługę należącą do Grupy Usług, do której należy Usługa Objęta Limitem Ilości Usług i bezpośrednio po upływie Okresu Abonamentowego tej pierwszej Usługi lub w trakcie trwania Okresu Abonamentowego tej pierwszej Usługi, dokonuje Nabycia Usługi Objętej Limitem Ilości Usług należącej do tej samej Grupy Usług co uprzednio nabyta Usługa.

9². Kontakt

- 69³. O ile z Regulaminu, innych regulaminów obowiązujących w AZ.pl lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego, jakkolwiek korespondencja AZ.pl kierowana do Klienta jest przesyłana za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres e-mail wskazany przez Klienta w Panelu Klienta jako adres do kontaktu lub na inny adres e-mail, o ile z okoliczności wynika, że jest to adres Klienta (np. adres ten został zamieszczony na papierze firmowym Klienta, na stronie internetowej Klienta, w KRS lub innych rejestrach itp.). W szczególności, AZ.pl jest upoważniony do przesyłania w sposób określony w zdaniu pierwszym wszelkich wezwań, zawiadomień, oświadczeń o rozwiązaniu Umowy, oświadczeń o potrąceniu itp. Postanowienia powyższe nie wyłączają możliwości doręczenia korespondencji w inny sposób, w tym w szczególności listem poleconym.

- 69⁴. Kontakt z AZ.pl możliwy jest za pośrednictwem środków komunikacji dostępnych pod adresem <https://pomoc.az.pl/kontakt/>.

- 69⁵. Rozmowy za pośrednictwem Infolinii AZ.pl mogą być nagrywane, o czym AZ.pl każdorazowo informuje przed rozpoczęciem rozmowy. Nagrania z rozmów przeznaczone są wyłącznie na wewnętrzne potrzeby AZ.pl, w tym związane z monitorowaniem i poprawianiem jakości obsługi, i nie podlegają udostępnianiu.

9³. Zasady prowadzenia Komunikacji technicznej

- 69⁶. Integralnym elementem Umowy jest świadczenie Klientowi usługi Komunikacji technicznej, w tym wysyłanie Klientowi istotnych informacji za pośrednictwem kanałów komunikacji, o których mowa poniżej.

- 69⁷. Komunikacja techniczna prowadzona jest przez AZ.pl. Komunikacja może dotyczyć również podmiotów z Grupy home.pl.

- 69⁸. Komunikacja techniczna prowadzona jest drogą elektroniczną lub pocztową. Klient może otrzymywać wiadomości w szczególności w formie:

- a. wiadomości e-mail,
- b. wiadomości sms i mms na udostępniony numer telefonu,
- c. wiadomości web i mobile push,
- d. telefonicznie.



- 69⁹. Każdorazowo Komunikacja techniczna dotyczy Usług. W szczególności Komunikacja techniczna może mieć wymiar edukacyjny, uświadamiający, a także przypominający. Operator dba o to, aby zawartość Komunikacji technicznej oraz jej częstotliwość była wartością dodaną dla Klienta.
- 69¹⁰. Komunikacja techniczna może być ogólna lub spersonalizowana na podstawie analizy Usług konkretnego Klienta i podejmowanych aktywności.
- 69¹¹. W związku z tym, że Komunikacja techniczna jest integralną częścią Umowy, złożenie przez Klienta żądania zaprzestania wysyłania takiej komunikacji lub usunięcia danych osobowych niezbędnych do prowadzenia Komunikacji technicznej, jest równoznaczne z rezygnacją z Umowy i nie wymaga składania dodatkowych oświadczeń.

10. Pozostałe postanowienia

70. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, AZ.pl zastrzega sobie prawo:
- a) wydawania odrębnych regulaminów, w szczególności Warunków Promocji, a także odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług lub regulaminów dla poszczególnych rodzajów płatności za Usługi (zwanych dalej łącznie: „Odrębnymi Regulaminami” lub „Odrębnym Regulaminem”),
 - b) zmiany Regulaminu albo uchylecia Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu,
 - c) zmiany Odrębnego Regulaminu albo uchylecia Odrębnego Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego Odrębnego Regulaminu.
71. Regulamin i Odrębne Regulaminy są publikowane pod adresem <https://www.az.pl/regulaminy>.
72. W przypadku, gdy zmiana Regulaminu, zmiana Odrębnego Regulaminu, uchylecie Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego, będzie miała zastosowanie do Umów zawartych przed dniem ich opublikowania na stronie internetowej wskazanej w pkt. 71, lub będzie miała zastosowanie do Usług objętych Umową zawartą z Klientem, informacja o zmianie lub uchyleciu zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta w Panelu Klienta jako adres do kontaktu.
73. W przypadku określonym w pkt. 72, postanowienia zmienionego Regulaminu, zmienionego Odrębnego Regulaminu, nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce Regulaminu, nowego Odrębnego Regulaminu, obowiązują Klienta po upływie 14 dni od dnia wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej informacji wskazanej w pkt. 72 w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z treścią zmienionego Regulaminu, zmienionego Odrębnego Regulaminu, nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce Regulaminu, nowego Odrębnego Regulaminu.
74. Postanowienia pkt. 73 nie mają zastosowania w sytuacji, gdy Klient po otrzymaniu informacji opisanej w pkt. 72 i 73, przed upływem 14-dniowego okresu wypowiedział Umowę. Przy czym, jeżeli wypowiedziana Umowa przewiduje dłuższy okres wypowiedzenia, wówczas stosuje się ten dłuższy okres. Do dnia upływu okresu wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, w stosunku do danej Umowy Strony obowiązują Regulamin, Odrębny Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
75. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy opisane w pkt. 74, nie przysługuje Klientowi w przypadku, gdy:
- a) zmiana Regulaminu, zmiana Odrębnego Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce Regulaminu, nowy Odrębny Regulamin, nie będą miały zastosowania do Umów zawartych przed dniem ich opublikowania na stronie internetowej wskazanej w pkt. 71, lub nie będą miały zastosowania do Usług objętych Umową zawartą z Klientem;
 - b) zmiana Regulaminu, zmiana Odrębnego Regulaminu, wprowadzenie nowego regulaminu w miejsce Regulaminu, lub wprowadzenie nowego Odrębnego



Regulaminu, nastąpią z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się w szczególności:

- (i) zmianę powszechnie obowiązującego prawa;
- (ii) zmiany technologiczne;
- (iii) zmiany lub awarie techniczne;
- (iv) prawomocne orzeczenie sądu, organu administracji, organu władzy państwowej.

- 76. Do oceny praw i obowiązków AZ.pl oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem, Odrębnym Regulaminem, Umową zawartą z Klientem stosuje się prawo polskie.
- 77. Postanowienia Regulaminu, Odrębnego Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu lub Odrębnego Regulaminu.
- 78. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumentckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).
- 79. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów dotyczących Umów zawartych pomiędzy AZ.pl a Klientem jest sąd właściwy dla siedziby AZ.pl. Zapis nie dotyczy rozstrzygania sporów z Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta.

11. Przepisy przejściowe

- 80. Z zastrzeżeniem pkt. 81, niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 r. i zastępuje dotychczasowy Regulamin świadczenia usług AZ.pl obowiązujący od dnia 17.02.2023 r.
- 81. Pkt 31¹ Regulaminu w brzmieniu nadanym mu w niniejszym dokumencie wchodzi w życie 01.02.2026 r., a w okresie od 01.01.2026 r. do 31.01.2026 r. obowiązuje dotychczasowe brzmienie pkt 31¹ Regulaminu świadczenia usług AZ.pl obowiązującego od dnia 17.02.2023 r.
- 82. W przypadku Umów zawartych w okresie po ogłoszeniu treści Regulaminu, a przed jego wejściem w życie, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia 31.12.2025 r. obowiązuje Regulamin świadczenia usług AZ.pl obowiązujący od dnia 17.02.2023 r., a od dnia 01.01.2026 r. obowiązuje niniejszy Regulamin. Treść obu regulaminów udostępniana jest Klientowi do zapoznania się przed zawarciem Umowy, o której mowa w zdaniu pierwszym i akceptowana jest przez Klienta poprzez zaznaczenie wymaganego checkboxa.

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu świadczenia usług AZ.pl – obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia przez Klienta od umowy z przyczyn określonych w cz. II pkt. 43 Regulaminu świadczenia usług AZ.pl)

Adresat:

**AZ.pl Sp. z o.o.
ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin**

Działając w imieniu własnym niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi_____.



Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____



ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu świadczenia usług AZ.pl – obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.

**INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ
KONSUMENTA LUB PRZEDSIĘBIORCĘ O PRAWACH KONSUMENTA**

(terminy użyte w niniejszym załączniku, które są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im
w Regulaminie świadczenia usług AZ.pl)

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług AZ.pl) bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Po upływie tego terminu prawo odstąpienia od Umowy wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas w formie pisemnej na adres: AZ.pl Sp. z o.o., ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin lub w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://pomoc.az.pl/kontakt> - o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład przy wykorzystaniu formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną, jednak nie jest to obowiązkowe).

Jeżeli skorzystają Państwo z formy elektronicznej, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy:

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, płatności wskazane w zdaniu poprzednim zwracamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy było dostarczenie towaru, możemy powstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Państwu, gdy:

a) za wyraźną i uprzednią zgodą Państwa wykonaliśmy w pełni usługę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jeśli przyjęli Państwo przed rozpoczęciem świadczenia, do wiadomości informację, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez AZ.pl;

b) przedmiotem naszego świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

c) przedmiotem naszego świadczenia jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Państwa przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po przyjęciu przez Państwa do wiadomości informacji o utracie prawa odstąpienia od Umowy.



ZAŁĄCZNIK NR 3 do Regulaminu świadczenia usług AZ.pl – obowiązuje od dnia 01.01.2026 r.

Grupa home.pl:

- home.pl sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin (KRS: 0001212751)
- AZ.pl sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin (KRS: 0000360147)
- Premium.pl sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin (KRS: 0000521817)