



## Polityka prywatności

Usługi oferowane przez AZ.pl są w pełni komercyjne. Kwestie związane z Twoją **prywatnością i bezpieczeństwem** są dla nas istotnym elementem prowadzonej działalności. Polityka opiera się na czterech filarach:

1. Przetwarzanie danych osobowych Klienta.
2. Zabezpieczenie usługi hasłem.
3. Polityka plików "cookies".
4. Audyt przetwarzania danych osobowych.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

---

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Twoich danych osobowych jest AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000360147, REGON 810903927, NIP 8561164306 (zwaną dalej: AZ.pl).
- 2) AZ.pl powołało Inspektora ochrony danych. Dane do kontaktu: adres e-mail: [IODO@AZ.pl](mailto:IODO@AZ.pl).
- 3) AZ.pl przetwarza dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym oraz w Panelu Klienta. Zakres tych danych warunkuje rodzaj usługi, którą zamawiasz lub z której korzystasz. Podstawowy zakres tych danych to: imię i nazwisko lub firma, PESEL lub NIP, adres zamieszkania lub adres siedziby, adresy kontaktowe (adres korespondencyjny do korespondencji papierowej, adres email, telefon), imię i nazwisko lub firma osoby wskazanej przez Ciebie jako osoba uprawniona do reprezentacji Ciebie w sprawach dotyczących Twoich usług a także jej adresy kontaktowe (adres korespondencyjny do korespondencji papierowej, adres email, telefon).
- 4) W zakresie niezbędnym do wykonania zawartej przez Ciebie z AZ.pl umowy o świadczenie usług oferowanych przez AZ.pl, a także w zakresie niezbędnym do podjęcia przez AZ.pl działań na Twoje żądanie, a także w zakresie niezbędnym do wypełnienia przez AZ.pl ciążącego na AZ.pl obowiązku prawnego oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez AZ.pl (wykrywania nadużyć i zapobiegania im, ustalenia i obrony oraz dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk, weryfikacji wiarygodności płatniczej, obsługi reklamacji i zgłoszeń, wsparcia technicznego, rozliczeń finansowych, w tym wystawienia dokumentów księgowych) - przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje na podstawie przepisu prawa tj. art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. c) oraz lit. f) RODO, bez konieczności wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych. W pozostałym zakresie Twoje dane osobowe przetwarzane będą na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
- 5) AZ.pl jest uprawniona do przekazywania Twoich danych osobowych podmiotom trzecim (zwanym dalej: Podwykonawcami AZ.pl) oraz Rejestrom Nazw Domen, Jednostkom Certyfikującym w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania zawartej przez Ciebie z AZ.pl umowy. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazane Podwykonawcom AZ.pl na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy AZ.pl a Podwykonawcami AZ.pl. Przekazanie Twoich danych osobowych Rejestrom Nazw Domen



następuje na podstawie zawartej przez Ciebie z Rejestrem Nazw Domen umowy o rejestrację Nazwy Domeny. Przekazanie Twoich danych osobowych Jednostkom Certyfikującym następuje na podstawie zawartej przez Ciebie z Jednostką Certyfikującą umowy o rejestrację certyfikatu SSL. Ponadto AZ.pl jest zobowiązany do przekazywania Twoich danych osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym na żądanie uprawnionych sądów, organów i instytucji.

- 6) Twoje dane osobowe, co do zasady nie są przekazywane poza obszar EOG. Przekazanie Twoich danych osobowych poza obszar EOG może jednak nastąpić, gdy będzie to konieczne w celu zrealizowania Twojej usługi, w tym sytuacji, gdy realizacja usługi będzie wymagała udziału Podwykonawców AZ.pl posiadających siedziby poza obszarem EOG.
- 7) Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania zawartej przez Ciebie z AZ.pl umowy o świadczenie usług oferowanych przez AZ.pl, w związku z którą Twoje dane osobowe są przetwarzane, a po tym okresie do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej przez Ciebie z AZ.pl umowy o świadczenie usług oferowanych przez AZ.pl. Natomiast Twoje dane osobowe utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych.
- 8) Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z RODO i innych przepisów prawa, posiadasz prawo dostępu do treści Swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
- 9) Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzoru w rozumieniu RODO, gdy Uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 10) W zakresie, w jakim Twoje dane osobowe są zbierane na podstawie przepisu prawa tj. art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. c) oraz li. f) RODO brak podania przez Ciebie wszystkich wymaganych danych osobowych w zależności od okoliczności, może spowodować odmowę zawarcia z Tobą umowy o świadczenie usług oferowanych przez AZ.pl lub stanowić przeszkodę lub utrudnienie w zawarciu lub wykonaniu umowy o świadczenie usług oferowanych przez AZ.pl. W zakresie, w jakim Twoje dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże odmowa wyrażenia przez Ciebie zgody w celach marketingowych lub cofnięcie tej zgody uniemożliwi AZ.pl informowanie Ciebie o nowych ofertach i promocjach.
- 11) Możesz podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, jeśli uprawnia Nas do tego obowiązujący przepis prawa lub uprzednio Wyrazisz na to zgodę.

## ZABEZPIECZENIE USŁUGI HASŁEM

---

Każda usługa uruchamiana na serwerach AZ.pl zabezpieczana jest **hasłem dostępu**. Hasło to musi spełniać wymagania co do ilości znaków w tym liter, liczb, znaków specjalnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych. W ten sposób dostęp do konta czy domeny możliwy jest wyłącznie po **prawidłowej autoryzacji**.

Za pośrednictwem udostępnionych w Panelu Administracyjnym mechanizmów możesz w dowolnym momencie dokonać **zmiany hasła**. Jeśli zapomniałeś hasła, dostępna jest sformalizowana procedura nadania nowego hasła opisana w Dziale pomocy na stronie AZ.pl.



## POLITYKA PLIKÓW "COOKIES"

---

„Cookies” to pliki tekstowe, dane informatyczne przechowywane w urządzeniach użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pozwalają m.in. zidentyfikować rodzaj urządzenia użytkownika i wyświetlać strony internetowe dostosowane do indywidualnych preferencji. Pliki „Cookies” zawierają najczęściej **adres strony** internetowej, **czas przechowywania** na urządzeniu użytkownika oraz własny **unikatowy identyfikator**.

„Cookies” używamy w celu **optymalizacji** korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają zidentyfikować sposób korzystania przez użytkowników ze stron internetowych. Daje to możliwość późniejszego **ulepszenia struktury i zawartości Witryny**, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji i aktywności na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Stosujemy "cookies" **sesyjne** (tymczasowe) oraz **stałe**. "Cookies" sesyjne przechowywane są na urządzeniu użytkownika do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. „Cookies” stałe przechowywane są przez zdefiniowany czas, który określany jest przez parametr zawarty w pliku „cookies” - użytkownik dysponuje **możliwością ich ręcznego usunięcia**. "Cookies" stosowane przez partnerów operatora strony internetowej podlegają ich własnej polityce prywatności.

Oprogramowanie wykorzystywane do przeglądania stron WWW domyślnie dopuszcza umieszczanie plików "cookies" na urządzeniu końcowym. Użytkownik może dokonać właściwej konfiguracji przeglądarki, aby zablokować automatyczne akceptowanie plików "cookies" lub uzyskać każdorazową informację o przesłaniu pliku na urządzenie użytkownika. Właściwe informacje o obsłudze plików "cookies" oraz możliwych konfiguracjach dostępne są w ustawieniach przeglądarki. Poziom ograniczeń dotyczący stosowania plików „cookies” może wpłynąć na dostępność i funkcjonalności oferowane na stronie internetowej, aż do zablokowania możliwości jej prawidłowego użytkowania. W przypadku aplikacji udostępnianych przez AZ.pl akceptacja "cookies" jest wymagana w celu prawidłowego korzystania m.in. z systemu rejestracji usług, aplikacji poczta AZ.pl, panel.AZ.pl.

## AUDYT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

---

1. Administrator danych, który powierzył AZ.pl przetwarzanie danych osobowych lub upoważniony przez niego audytor jest uprawniony do audytowania AZ.pl w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych pod względem zgodności z RODO, obowiązującymi przepisami prawa polskiego i umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Administrator danych może realizować prawo audytu w następujący sposób:
  - a) w formie elektronicznej poprzez przesłanie przez AZ.pl w formie elektronicznej Administratorowi danych na jego żądanie listy zawierającej dane konieczne do wykonania uprawnienia audytowego przewidzianego w RODO, zgodnie ze wzorem obowiązującym w AZ.pl. Informacja w trybie audytu elektronicznego udzielana jest bezpłatnie jeden raz w każdym kolejnym dwunastomiesięcznym (12) okresie trwania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Każda kolejna informacja udzielona w trybie audytu elektronicznego w okresie, wskazanym w zdaniu drugim, przesyłana jest Administratorowi danych po uprzednim uiszczeniu przez niego opłaty przewidzianej w cenniku dostępnym na stronie internetowej AZ.pl lub zaliczki odpowiadającej przewidywanej opłacie w przypadku,



gdy cennik przewiduje stawkę godzinową. W tym ostatnim przypadku, po zakończeniu audytu AZ.pl i Administrator dokonają ostatecznego rozliczenia wynagrodzenia AZ.pl z tytułu audytu na podstawie faktycznego czasu pracy poświęconego przez AZ.pl na udział w jego przeprowadzeniu.

- b) w formie płatnego osobistego audytu w siedzibie AZ.pl w godzinach pracy AZ.pl, za minimum 21-dniowym uprzedzeniem w formie pisemnej, po uprzednim uiszczeniu opłaty przewidzianej w cenniku dostępnym na stronie internetowej AZ.pl lub zaliczki odpowiadającej przewidywanej opłacie w przypadku, gdy cennik przewiduje stawkę godzinową. W tym ostatnim przypadku, po zakończeniu audytu AZ.pl i Administrator dokonają ostatecznego rozliczenia wynagrodzenia AZ.pl z tytułu audytu na podstawie faktycznego czasu pracy poświęconego przez AZ.pl na udział w jego przeprowadzeniu. W przypadku audytu osobistego następuje on na zasadach uzgodnionych pomiędzy Administratorem danych a AZ.pl w harmonogramie.